

---

**“CREACIÓN DE PROCEDIMIENTO ESTANDARIZADO PARA LA GESTIÓN DE  
PROYECTOS EN DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN,  
PRODUCTOS FERNÁNDEZ S.A.”**

**FELIPE SALGADO ROJAS  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

Este proyecto se centra en la resolución de una problemática evidenciada en una empresa del rubro alimenticio de gran prestigio nacional como lo es Productos Fernández S.A., en la cual se proponen mejoras para su sistema de gestión de proyectos que son administrados en el departamento de Ingeniería y Mantenimiento.

La problemática corresponde a la falta de un ordenamiento lógico y estandarizado del procedimiento actual para la gestión de proyectos, de acuerdo a ello es que el principal objetivo de este informe corresponde al desarrollo de dos entregables como la creación y formalización de un procedimiento que incluya de esta forma mejoras no sólo para la administración eficiente de los proyectos, sino que también para la realización de un sistema de información claro y ordenado, que permita entregar reportes necesarios para la gestión de proyectos históricos con todos sus parámetros mas importantes.

Posteriormente a la definición de instancias iniciales del proyecto, se efectuó la descripción de las bases teóricas que lo sustentan como lo son: herramientas de ingeniería de requerimientos y gestión de proyectos. Por otro lado se definió la metodología de acción necesaria para su resolución con todos los pasos correspondientes. Dentro de ellos, el paso más importante antes del desarrollo de actividades de ejecución del proyecto es el diagnóstico de la situación actual que permite describir en detalle la problemática y la forma en que ella está afectando a la empresa, específicamente la descripción del procedimiento actual y así descubrir sus principales falencias, como también determinar cuáles son las principales causas que están generando el problema, con lo cual se da un primer acercamiento sobre los lineamientos de solución. Dentro de las falencias que se evidenciaron en el procedimiento actual están: la inexistencia de registros en fases importantes de cada proyecto, así como el mal manejo con la información de ellos, mientras que a su vez existe una falta evidente de coordinación y comunicación entre cada una de las personas de los departamentos.

---

Finalmente se presenta el desarrollo de cada uno de los entregables mencionados, primero se describen las mejoras al procedimiento actual y su formalización para que queden estandarizados todos los pasos a seguir, así como los informes que deben realizarse y toda la información asociada. En este sentido, se generaron 4 documentos estandarizados: dos de ellos en fases de inicio, una mejora al documento de diseño del proyecto y finalmente la creación de un documento de cierre que permita entregar distinta información relevante de cada uno de los proyectos administrados en el departamento de Ingeniería y mantención. Por otra parte se realiza la creación del sistema de información el cual posee diferentes módulos que ayudan a ordenar y visualizar los principales parámetros de los proyectos ya administrados en el departamento. Posteriormente, se realizan las recomendaciones del caso tanto al prototipo como a la implementación del mismo en la organización con su respectiva valoración económica.