

Índice

Resumen.....	4
Introducción	5
Discusión bibliográfica.....	8
Evolución de la educación superior en el mundo y Chile.....	8
Concepto de calidad y calidad en la educación.....	14
Historia de la acreditación educacional mundial y nacional.....	17
Criterios de calidad definido por la CNA	20
Evaluación de los instrumentos propuestos por la CNA.....	23
Objetivos.....	26
Objetivos generales.....	26
Objetivos específicos	26
Estrategia Metodológica General.....	28
Etapa 1: Construcción de los cuestionarios	28
Método y Resultados.....	28
Etapa 2: Análisis psicométrico del cuestionario de estudiantes.....	30
Método	30
Resultados.....	31
Etapa 3: Evaluación de la opinión de los estudiantes de la carrera	34
Método	34
Resultados.....	35

Conclusión	48
Referencias.....	50
Anexos	53