
**ENGAGEMENT Y CONFIANZA ORGANIZACIONAL EN FUNCIONARIOS DE
UNA ORGANIZACIÓN SANITARIA**

**LESLY YARELA HENRÍQUEZ RUBIO
JOCELYN ARLETTE NÚÑEZ CORTÉS
PSICÓLOGO Y MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El presente estudio, de carácter cuantitativo, no experimental, de tipo correlacional transversal, se enmarca en la Psicología Organizacional Positiva (POP) y su aplicación en las organizaciones sanitarias en Chile. El principal objetivo es determinar la naturaleza de la relación entre el Engagement y la Confianza Organizacional en funcionarios de una organización de salud. Para esto, se ha elegido el Modelo HERO (Healthy and Resilient Organization) para realizar un marco descriptivo ilustrado de las variables presentes en el ámbito laboral y psicológico de las personas que se desempeñan en este tipo de organización. Se aplicó el instrumento en una muestra correspondiente a 206 personas, de las cuales solo se consideraron 159. Los principales resultados apuntan a que existe una correlación entre el Engagement Individual y la Confianza Organizacional Horizontal, y entre el Engagement Individual y la Confianza Organizacional Vertical, al igual que entre el Engagement Colectivo y la Confianza Organizacional Vertical. Además, se observa que hay una diferencia significativa entre las medias de Confianza Organizacional en su dimensión Horizontal que reportan los departamentos de la organización sanitaria encuestada con respecto del grupo total.

Se espera que con un estudio de este tipo se amplíe el conocimiento de procesos y factores que potencian el desarrollo de organizaciones saludables.

Palabras Claves: Psicología Organizacional Positiva, Engagement, Confianza Organizacional.