

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE UN PROCESO DE COACHING EN INDICADORES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DIMENSIONES DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN FUNCIONARIOS DEL ÁMBITO EDUCACIONAL DE LA REGIÓN DEL MAULE

**FERNANDO SEBASTIÁN BOCHARD BUSTOS
NICOLÁS ANDRÉS BURGOS MARTINEZ
PSICOLOGO SOCIAL CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES.**

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de un proceso de coaching, a partir de las variables inteligencia emocional y tres dimensiones del bienestar psicológico, en funcionarios del ámbito educacional de la región del Maule. Los participantes de la investigación correspondieron a 17 personas (16 mujeres y 1 hombre), con una edad promedio de 36 años ($\sigma = 0,24$). La muestra estuvo conformada por funcionarios del ámbito educacional de la región del Maule. Para evaluar el efecto del proceso de coaching en las variables mencionadas, se utilizó la adaptación española (2006) de las escalas de bienestar psicológico de Ryff y la adaptación peruana del inventario de inteligencia emocional I-CE de Bar-On (1997).

Los principales resultados sugieren que el proceso de coaching ejerce un impacto significativo sobre las variables “inteligencia emocional” y sobre las tres dimensiones que se evaluaron de las escalas Ryff, relativas a “bienestar psicológico” (Autoaceptación, Dominio del entorno y Crecimiento personal), comparando los resultados pre-teste y post-test. Tras la realización de un proceso de coaching, se logró aumentar los puntajes obtenidos en las variables referidas anteriormente. Los resultados señalados se discuten de acuerdo a la literatura sobre coaching, inteligencia emocional y bienestar psicológico.

Palabras claves: Coaching, inteligencia emocional y bienestar psicológico.