

**SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DE DOS EMPRESAS SILVOAGROPECUARIAS DE LA REGIÓN DEL MAULE SEGÚN LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**TERESA LORENA VALDÉS MONTECINO  
JOAQUÍN ANTONIO VARELA GUTIERREZ  
PSICÓLOGO CON MENCIÓN LABORAL Y DE LAS ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene por objetivo determinar si existe relación entre Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional en trabajadores de dos empresas silvoagropecuarias de la región del Maule según la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, siendo esta última, diferente en cada organización en estudio.

Para ello se aplicaron tres instrumentos a un total de 88 trabajadores, relacionados con Satisfacción Laboral S10/12 (Meliá y Peiró, 1998), con Compromiso Organizacional (Allen y Meyer, 1991 revisado 2002) y finalmente, con Responsabilidad Social Empresarial de la FECHAC (Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C, s.f.). Este último instrumento fue adaptado mediante un pilotaje y una validez de contenido.

Los principales resultados evidencian que no existen diferencias de medias para Satisfacción Laboral ( $t = 0,769$ ;  $p = 0,444$ ) mientras que sí existen para Compromiso Organizacional ( $t = -2,993$ ;  $p = 0,004$ ). También se observó que en la empresa forestal que posee una estrategia externa, se presenta una correlación estadísticamente significativa con Satisfacción Laboral ( $r = 0,471$ ;  $p = 0,001$ ) y Compromiso Organizacional ( $r = -0,493$ ;  $p = 0,000$ ), siendo esta última negativa. Mientras que para la empresa frutícola, la cual se desenvuelve bajo las normativas de la Responsabilidad Social Empresarial interna, se observó una correlación estadísticamente significativa con Satisfacción Laboral ( $r = 0,413$ ;  $p = 0,007$ ), mientras que para Compromiso Organizacional, una correlación no estadísticamente significativa, además de ser negativa ( $r = -0,241$ ;  $p = 0,128$ ).

A raíz de esto, se puede concluir que Responsabilidad Social Empresarial, ya sea interna o externa, presenta una relación positiva con Satisfacción Laboral y negativa con la variable Compromiso Organizacional.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, Compromiso Organizacional, Responsabilidad Social Empresarial, silvoagropecuarias.