

Índice

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	10
DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA	13
<i>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</i>	13
<i>SATISFACCIÓN LABORAL.....</i>	20
<i>COMPROMISO ORGANIZACIONAL</i>	29
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	35
OBJETIVOS	38
OBJETIVO GENERAL	38
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	38
HIPÓTESIS.....	39
METODOLOGÍA	40
TIPO DE ESTUDIO	40
DISEÑO	40
PARTICIPANTES	40
PROCEDIMIENTO	43
<i>Pilotaje Instrumento Responsabilidad Social Empresarial</i>	43
<i>Aplicación dossier (empresa frutícola).....</i>	45
<i>Aplicación dossier (empresa forestal)</i>	46
INSTRUMENTOS	47
<i>Responsabilidad Social Empresarial.....</i>	47
<i>Calidad de Vida en la empresa</i>	48

<i>Compromiso con la comunidad</i>	48
<i>Cuidado y preservación del medio ambiente</i>	48
<i>Competitividad y relación con los involucrados</i>	49
<i>Satisfacción Laboral</i>	49
<i>Compromiso Organizacional</i>	51
PLAN DE ANÁLISIS	52
RESULTADOS	53
ANÁLISIS COMPARATIVOS.....	53
ANÁLISIS CORRELACIONALES	56
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	58
REFERENCIAS	65
ANEXOS	76