

**MODELAMIENTO DEL AUSENTISMO LABORAL EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA VIII
REGIÓN DE CHILE CONSIDERANDO LA SATISFACCIÓN LABORAL COMO PREDICTOR**

**RODOLFO MENDOZA LLANOS
MAGISTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL, MENCIÓN METODOLOGÍA DE LA
INVESTIGACIÓN SOCIAL.**

RESUMEN

Los actuales índices de ausentismo por enfermedad médica que presentan los hospitales en Chile generan altos costos: económicos para las empresas y físicos para los empleados. El objetivo de este estudio es establecer si la satisfacción laboral junto con la edad y el nivel jerárquico predicen el ausentismo laboral por licencia médica. La muestra consta de 874 trabajadores de un hospital público a los que se les aplicó una encuesta de satisfacción laboral y clima psicológico, las que se relacionaron con el registro de licencias médicas curativas de los empleados mediante el modelamiento con ecuaciones estructurales. Los resultados indican que la satisfacción laboral tiene un impacto directo sobre el ausentismo ($R^2 = -0,372$) y el clima psicológico un efecto indirecto sobre el ausentismo (a través de la satisfacción laboral) igual a $-0,342$. La edad no tiene un impacto relevante sobre el ausentismo ($R^2 = -0,077$) a diferencia del nivel jerárquico que tiene un efecto total igual a $-0,22$. El modelo general apoya el planteamiento de Hackett y Guion (1985) que dice que los trabajadores menos satisfechos es más probable que se ausenten del trabajo. Adicionalmente, el estudio presenta la validación del uso de la variable rangos de edad como una variable continua.

Palabras claves: Ausentismo, Satisfacción laboral, Clima psicológico, Hospital, Ecuaciones Estructurales

ABSTRACT

The current rates of sickness absence having medical hospitals in Chile generate high costs: economic for companies and physicals for employees. The objective of this study is to establish whether job satisfaction with age and hierarchical level predict absenteeism for medical leave. The sample consisted of 874 employees of a public hospital to which they were given a survey of job satisfaction and psychological climate, which were related to the registration of curative medical leave of employees through with structural equation modeling. The results indicate that job satisfaction has a direct impact on absenteeism ($R^2 = -0.372$) and the psychological climate an indirect effect on absenteeism (through job satisfaction) equal to -0.342 . Age has no a significant impact on absenteeism ($R^2 = -0.077$) unlike the hierarchical level that has a total effect equal to -0.22 . The general model supports the approach of Hackett and Guion (1985) which says that less satisfied workers are more likely to be absent from work. Additionally, the study presents the validation of the use of the variable age ranges as a continuous variable.

Key words: Absenteeism, Job satisfaction, psychological climate, Hospital, Structural equation model