

Índice

1.	Introducción	7
2.	Discusión bibliográfica.....	9
2.1	Modelos predictivos de ausentismo	9
2.1.1	<i>Impacto de la cultura en el ausentismo</i>	9
2.1.2	<i>Clima psicológico y ausentismo</i>	13
2.1.3	<i>Modelo de ausentismo de Brooke y Price (1989)</i>	15
2.1.4	<i>Modelo de ausentismo de Gellatly (1995)</i>	20
2.1.5	<i>Modelo de ausentismo de Goldberg y Waldman (2000)</i>	26
2.2	Predictores del ausentismo laboral	29
2.2.1	<i>Predictores individuales del ausentismo</i>	29
2.2.2	<i>Predictores situacionales del ausentismo</i>	31
2.2.3	<i>Satisfacción laboral y ausentismo</i>	33
2.2.4	<i>Ausentismo y satisfacción laboral en el sector salud en Chile</i>	35
2.2.5	<i>Modelos de ecuaciones estructurales</i>	37
3.	Objetivos de Investigación	40
3.1	Objetivo General	40
3.2	Objetivos Específicos	40
4.	Hipótesis de investigación.....	41
5.	Metodología	43
5.1	Población, muestra y participantes	43
5.2	Tipo, diseño y procedimientos de la investigación	43
5.3	Instrumentos y operacionalización de las variables.....	45
5.5.1	<i>Ausentismo</i>	45

5.5.2	<i>Satisfacción laboral</i>	47
5.5.3	<i>Edad</i>	48
5.5.4	<i>Nivel jerárquico</i>	49
5.5.5	<i>Clima psicológico</i>	49
5.4	Plan de análisis	51
6.	Resultados	53
7.	Conclusión y Discusión.....	58
8.	Referencias Bibliográficas	61
	ANEXOS.....	65