

INDICE

RESUMEN.....	
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. REVISION BIBLIOGRAFICA.....	6
2.1 La globalización y la configuración del Trabajo en Chile.....	6
2.2 El rubro de transportes en Chile.....	9
2.3 Compromiso Organizacional.....	11
2.4 Satisfacción Laboral.....	16
2.5 Clima Organizacional.....	22
3. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA.....	29
4. OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	37
5. METODO.....	38
5.1 Tipo de Estudio.....	38
5.2 Participantes.....	39
5.3 Caracterización de la Muestra.....	39
5.4 Variables e Instrumentos.....	41
5.5 Procedimiento y Requerimientos Éticos.....	43
5.6 Plan de Análisis.....	44
6. RESULTADOS.....	45
6.1 Frecuencias para Variables Laborales.....	45
6.2 Cruce para Variables Laborales.....	49

6.3	Descriptivos para Variables Organizacionales.....	51
6.4	Resultados relativos e hipótesis de Investigación.....	55
6.5	Resultados de correlación de variables.....	58
7.	CONCLUSION Y DISCUSION.....	60
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	69
9.	ANEXOS.....	75