

## Índice

Resumen.....	6
Introducción .....	7
Discusión Bibliográfica .....	11
Compromiso Organizacional.....	11
El Modelo de Tres Componentes de Compromiso Organizacional.....	14
Variables Sociodemográficas y Compromiso Organizacional.....	25
Apoyo Organizacional Percibido.....	31
Variables Sociodemográficas y Apoyo Organizacional Percibido.....	38
Relación entre Compromiso Organizacional y Apoyo Organizacional Percibido .....	40
Objetivos.....	50
Objetivo General.....	50
Objetivos Específicos.....	50
Hipótesis .....	51
Método.....	52
Tipo y Alcance del Estudio .....	52
Diseño de Investigación .....	52
Participantes .....	53
Instrumentos .....	54
Encuesta de Caracterización Sociodemográfica. ....	54
Escala de Compromiso Organizacional (Meyer y cols., 1993).....	54
Encuesta de Apoyo Organizacional Percibido (Eisenberger y cols., 1986). ....	55
Procedimiento.....	56
Plan de análisis .....	58

Resultados .....	60
Descripción de las Variables del Estudio .....	60
Relación entre Compromiso Organizacional y Variables Sociodemográficas.....	62
Relación entre Apoyo Organizacional Percibido y Variables Sociodemográficas .....	68
Relación entre Compromiso Organizacional y Apoyo Organizacional Percibido .....	70
Apoyo Organizacional Percibido y Variables Sociodemográficas como variables explicativas del Compromiso Organizacional .....	71
Discusión .....	75
Referencias Bibliográficas .....	86
Apéndices.....	97
<i>Apéndice A:</i> Correlaciones entre Variables Sociodemográficas y Compromiso Organizacional .....	98
<i>Apéndice B:</i> Correlaciones entre Variables Sociodemográficas y Apoyo Organizacional Percibido.....	101
<i>Apéndice C:</i> Correlaciones entre Apoyo Organizacional Percibido <sup>a</sup> y Compromiso Organizacional.....	102
<i>Apéndice D:</i> Descripción de los Participantes: Distribución de Frecuencias de las Variables Sociodemográficas Cualitativas del Estudio ( <i>n</i> =150).....	103
<i>Apéndice E:</i> Encuesta de Caracterización de los Participantes .....	104
<i>Apéndice F:</i> Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y cols. (1993) .....	105
<i>Apéndice G:</i> Formato de Corrección de la Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y cols. (1993).....	106
<i>Apéndice H:</i> Encuesta de Apoyo Organizacional Percibido de Eisenberger y cols. (1986)....	108

<i>Apéndice I:</i> Formato de Corrección de la Encuesta de Apoyo Organizacional Percibido de Eisenberger y cols. (1986).....	109
<i>Apéndice J:</i> Consentimiento Informado.....	110
<i>Apéndice K:</i> Distribución de los puntajes en la Escala de Compromiso Organizacional y Encuesta de Apoyo Organizacional Percibido .....	112
<i>Apéndice L:</i> Gráficos de medias en la Escala de Compromiso Organizacional por grupos de hijos .....	113
<i>Apéndice M:</i> Gráfico de medias en la Encuesta de Apoyo Organizacional Percibido por grupos de edad .....	114
<i>Apéndice N:</i> Gráficos de dispersión entre Compromiso Organizacional y Apoyo Organizacional Percibido .....	115