

**CULTURA TRABAJO Y FAMILIA, APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y
SATISFACCION LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRODUCTIVA DE
LA REGION DEL BIO BIO**

**JOAQUIN ENRIQUE YAÑEZ YAÑEZ
ALVARO FRANCISCO JORQUERA GONZALEZ
PSICOLOGO SOCIAL CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación consistió en identificar la relación entre Cultura Trabajo-Familia, Apoyo Organizacional Percibido y Satisfacción Laboral. A 80 trabajadores de una empresa productora de la Región del Bío Bío, a través del cuestionario de Cultura Trabajo-Familia (Thompson, Beauvais y Lyness, 1999); el Cuestionario de Apoyo Organizacional Percibido (Allen & Meller, 1991) y el de Satisfacción Laboral S10/12 (Meliá & Peiró, 1989). Se observan relaciones positivas y estadísticamente significativas entre cultura trabajo-familia y apoyo organizacional percibido ($r=-0,891$; $p<0,001$), cultura trabajo-familia y satisfacción laboral ($r=0,594$; $p<0,001$) y apoyo organizacional percibido y satisfacción laboral, ($r=0.606$; $p<0,001$). Los resultados concluyen, que a mayor cultura trabajo familia mayor será el apoyo organizacional percibido, trayendo consigo altos niveles de satisfacción laboral en los trabajadores. En base a la relación entre dimensiones de cultura trabajo familia y apoyo organizacional percibido se obtuvo una relación positiva con apoyo directivo, consecuencias negativas de carrera y demandas de tiempo por parte de la organización, de las dos últimas no se obtuvo respaldo en investigaciones previas. Finalmente se consiguió una relación significativa entre la variable cultura trabajo familia y apoyo organizacional percibido con las dimensiones de satisfacción laboral. Para futuras investigaciones se sugiere contar con una distribución equitativa de ambos sexos en la muestra, dado que en algunas variables existiría mayor relevancia para las mujeres que para los hombres.

Palabras clave: Cultura Trabajo-Familia, Apoyo Organizacional Percibido, Satisfacción Laboral.