



ACTITUD DE LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS DE LA COMUNA DE TALCA, RESPECTO DE LA APLICACIÓN DE TELETRABAJO

**CONSTANZA FRANCISCA RAMÍREZ POBLETE
ROCÍO FERNANDA RAMÍREZ POBLETE
INGENIEROS COMERCIALES**

RESUMEN EJECUTIVO

Teletrabajo es una modalidad de trabajo que se proyecta como una de las opciones laborales de este siglo, han transcurrido muchos años en los que la investigación científica de las empresas se supeditó a desarrollar teorías y conceptos que iban en directa relación con los nuevos avances de la naturaleza empresarial, información y tecnología.

Este estudio está orientado a “Determinar la actitud de las organizaciones de servicios de la comuna de Talca, respecto de la aplicación de teletrabajo”, además de determinar los tres componentes de la actitud “cognitivos, afectivos y de comportamiento” que entregarán mayor información respecto a como las organizaciones de servicio están viviendo y comportándose respecto a esta modalidad de trabajo.

Para facilitar el estudio se realizó una profunda revisión bibliográfica que entregó información tanto para los antecedentes generales presentados como para la construcción del marco teórico. La investigación se basó en tres etapas. Primero en una investigación exploratoria, este es un plan básico que guía las fases de recolección y análisis de datos, donde se utilizó fuentes de información secundaria. Posteriormente se procesó la información más importante y se elaboró un listado de variables tecnológicas, humanas, socioculturales y empresariales, incluyendo además sus definiciones. Otra actividad que se llevó a cabo en el transcurso de esta etapa fue el grupo foco, cuyo propósito fue conocer el grado de importancia de las variables listadas y de esta manera poder identificar las más influyentes.

Finalmente se llevó a cabo una investigación concluyente del tipo descriptiva e inferencial, haciendo uso del diseño de sección transversal, esto se logró utilizando fuentes primarias de investigación mediante el cuestionario como instrumento de medición, con la finalidad de interactuar directamente con los niveles jerárquicos más altos de la organización.

En términos generales, se deduce de los resultados de la investigación una actitud positiva de las organizaciones de servicio de la comuna de Talca, respecto de la aplicación de teletrabajo.