

**SINDROME BURNOUT EN PROFESIONALES DE LAS CATEGORÍAS A Y B DEL NIVEL
PRIMARIO DE SALUD**

**FRANCISCA MARCELA VALENZUELA BECERRA
CIRUJANO DENTISTA**

RESUMEN

Introducción: En 1974 el siquiatra Herbert Freudenberger describe una patología denominada “Síndrome Burnout” caracterizada por un “agotamiento emocional, debido a una implicación excesiva en su trabajo, llegando a ser ineficaces para el desempeño adecuado de sus labores, en profesionales de instituciones que trabajan con personas”. Los profesionales de la salud, especialmente aquellos que trabajan en el servicio público se encuentran proclives al padecimiento de este síndrome, debido al gran número de usuarios que llegan a los establecimientos aquejados de diversos problemas de salud.

Objetivos: Conocer la prevalencia del Síndrome Burnout en profesionales de las categorías A y B en centros de salud familiar de la comuna de Talca, durante el año 2012,

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo de prevalencia en los profesionales de las categorías A y B de los CESFAM de la comuna de Talca. Se utilizó el Maslach Burnout Inventory y una hoja de identificación anónima.

Resultados: Se obtuvo una tasa de respuesta del 45.8%, pertenecientes a los 5 centros de salud familiar de la comuna de Talca. El análisis descriptivo arrojó que de las dimensiones del Síndrome Burnout, el agotamiento emocional se observe principalmente en un nivel moderado con el 58,9% y Logro personal en un nivel alto 91,5%. La dimensión Despersonalización se encontró principalmente en un nivel bajo con el 57,9%. El 25,3% de los profesionales no presentó el síndrome, mientras el 74,7% se encontró proclive a padecerlo. No se encontró asociación significativa entre las variables socio demográficas y la presencia del síndrome. Es necesario generar medidas y programas orientados hacia la prevención y manejo del estrés de los profesionales de la salud.

Summary

Introduction: In 1974 Herbert Freudenberger psychiatrist describes a pathology called "Burnout Syndrome" characterized by "emotional exhaustion due to excessive involvement in their work, becoming ineffective for the proper performance of their duties, in professional institutions working with people ". Health professionals, especially those working in the public service are prone to suffering from this syndrome, because of the large number of users reaching establishments suffering from various health problems.

Objectives: This study aimed to determine the prevalence of burnout syndrome in professional categories A and B in family health centers in the district of Talca, in 2012,

Methodology: We conducted a descriptive study of prevalence in professional categories A and B of CESFAM commune of Talca. We used the Maslach Burnout Inventory and an anonymous identification sheet.

Results: The response rate 45.8%, belonging to five family health centers in the district of Talca. The descriptive analysis showed that the dimensions of burnout syndrome, emotional exhaustion was primarily in a moderate level with 58.9%. Depersonalization dimension was found mainly at a low level with 57.9% and Personal Achievement high level with 91.5%. 25.3% of professionals did not present the syndrome, while 74.7% was likely to suffer. No significant association between sociodemographic variables and the presence of the syndrome. Is necessary measures and programs aimed at the prevention and stress management for health professionals.