

**APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE COMPETENCIAS DENTRO DEL PROCESO
DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA**

**JORGE ALEXIS MUÑOZ DURÁN
CHRISTIAN ALEJANDRO SAZO MUÑOZ
PSICÓLOGO, CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO
Y DE LAS ORGANIZACIONES**

RESUMEN

La transferencia tecnológica (TT) es una de las herramientas claves para el desarrollo productivo a partir de las ciencias. Las universidades son las principales encargadas de realizar dicha labor. A pesar del amplio desarrollo y fomento de la TT, así como la innovación y el desarrollo (I+D), la investigación científica nacional no ha profundizado en los componentes claves a considerar dentro del proceso de transferencia, ni tampoco se ha preocupado de estructurar un perfil claro de formación de quienes transfieren. Para realizar esta tarea, la formación y la gestión en base a competencias surge como una herramienta atractiva, que permitiría identificar y sistematizar las habilidades requeridas.

En Chile existe escasa evidencia directa que demuestre que se haya abordado esta problemática y un bajo nivel de integración de la información que contextualice la TT.

Esta investigación pretende contextualizar e identificar el perfil de competencias que necesita el profesional responsable de realizar TT. Para llevar a cabo la investigación se realizaron tres estudios. El primero destinado a caracterizar el entorno de la investigación y la transferencia tecnológica chilena, el cual evaluó el estado y las tendencias de los proyectos vinculados a la TT en Chile, permitiendo así, identificar las competencias preliminares involucradas en el proceso. El segundo estudio (un estudio de caso), de corte cualitativo se centró en identificar algunas competencias específicas para un contexto de investigación de importancia regional (el agrícola). Finalmente, el último estudio se orientó a realizar una validación preliminar de las competencias identificadas (genéricas y específicas).

Los resultados del estudio uno indican que los medios de transferencia más utilizados en el país son la capacitación, los acuerdos cooperación, y las asesoría técnicas. En ello las competencias más requeridas son: la orientación de servicio al cliente, conocimiento de la industria y el mercado, comprensión interpersonal, orientación a los resultados, trabajo en equipo y cooperación, adecuar el lenguaje y adaptar la información a la audiencia. En el segundo estudio se confirman las competencias obtenidas en el primer estudio añadiendo las competencias de planificación y la flexibilidad o adaptación al cambio. Finalmente, el tercer estudio propone un perfil de competencias conductuales compuesto por seis competencias genéricas y cuatro específicas, donde se observa que los profesionales evaluados no cumplen con este perfil propuesto. Las implicancias de cada resultado se discuten en las discusiones.

Palabras clave: transferencia tecnológica, competencias, perfil por competencias, transferencista