

**MÉTODO PARA LA GENERACIÓN Y EVALUACIÓN DE DOTACIÓN POR  
FUNCIONES, EN LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE Y CHANCADO -  
DIVISIÓN EL TENIENTE DE CODELCO - CHILE.**

**LUIS FABIÁN GAETE RAMÍREZ  
INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

Con el presente proyecto se proporciona un sistema estructurado que permite determinar el nivel de dotaciones necesarias por unidades en el contexto de la estructura organizacional en superintendencia de transporte y chancado (STC) perteneciente a la División el teniente, de Codelco - Chile. En la primera etapa de este proyecto se estudió y analizó el nivel de dotación existente de acuerdo al organigrama que posee STC y se identificó en terreno los procedimientos más relevantes, como las cargas de trabajo asociadas y rendimientos, considerando, las políticas y objetivos de STC. En la segunda etapa de este trabajo se realizó una descripción de cargos con sus funciones generales, especificando sus respectivas y principales competencias laborales requeridas para desempeñar las funciones; permitiendo de esta forma entregar a STC una mejor planificación. Luego de esto, se identificaron y generaron indicadores de cálculo tales como: ausentismo, capacitaciones, factor de reemplazo y sistemas de trabajo. En esta etapa también se definen las funciones específicas correspondientes a cada cargo en STC; luego se presentan tablas separadas por unidad y área donde se especifica la función correspondiente a cada cargo, permitiendo de esta forma la construcción del sistema. Finalmente, en la última etapa de esta memoria, utilizando todos los elementos mencionados anteriormente, se construyó el sistema estructurado de planificación, a través de una planilla Excel, que proporciona a STC un estándar para proyectar dotaciones. Una conclusión importante que se obtiene en este trabajo es el bajo nivel de ausentismo que presenta STC, con los datos obtenidos al año 2010, esta superintendencia posee un 2,88% de ausentismo, que se compara favorablemente con el ausentismo corporativo para el mismo año, el cual resulta ser 3,84%, lo que indica que se está trabajando en la dirección correcta.