

**ANALISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL HOSPITAL BASE DE  
LINARES, 2010**

**VANESA N. PANGRAZI U.  
CESAR A. PARRA M.  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

El estudio analiza el clima organizacional del Hospital Base de Linares General Carlos Ibanez del Campo año 2010, con el propósito de determinar las principales variables que afectan al clima organizacional y las que influyen negativamente en el ambiente donde se desempeñan los trabajadores, afectando las relaciones interpersonales y la eficiencia en la entrega del servicio.

El objetivo es conocer como esta determinado el ambiente de trabajo del Hospital Base de Linares para responder a los principales objetivos de la investigación.

La investigación es considerada de tipo descriptivo y de corte transversal para un estudio de caso. Donde el principal objetivo es interpretar la influencia de las variables del clima organizacional en el actual ambiente de trabajo.

Primero se aplico un instrumento de medicion que permite reunir informacion de la percepcion de los trabajadores segun los estamentos determinados por el nivel educacional y jerarquia laboral.

De los resultados obtenidos del estudio es posible observar que la dimension Identidad es la que posee la evaluacion positiva mas alta de parte de los funcionarios de la institucion. Mientras que la dimension mas debil es Equipos y Distribucion de Personal y Material. Por otra parte, de los cuatro estamentos identificados, el estamento que posee mayor dificultad es el de los Tecnicos.

### **ABSTRACT**

This study examines the organizational environment of Hospital Base of Linares General Carlos Ibanez del Campo (2010), this research consists of identify and determine the principals variables that affect organizational environment and adversely affecting the environment where workers practice, effecting the interpersonal relationships and the efficiency in service delivery.

The research is a descriptive and cross-sectional case. The principal objective is to understand the influence of organizational variables in the environment in the urrent work environment.

First we applied an instrument that produced information from workers' perceptions. The results were: the "Identity dimension" is the dimension with the highest positive evaluation. While the weaker dimension "Equipment and Personnel and Material Distribution". In addition, the area that has the greatest difficulty is the technical.