

## ÍNDICE TEMÁTICO

RESUMEN EJECUTIVO .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....	2
1.1 Clima organizacional.....	2
1.2 Teorías y dimensiones del clima organizacional.....	3
1.2.1 Modelo de Litwin y Stringer.....	3
1.2.2 Modelo de Likert.....	4
1.2.3 Modelo de Newman .....	5
1.3 Estado del arte .....	6
CAPÍTULO II: OBJETIVOS Y METODOLOGIA .....	9
2.1 Objetivos de la Investigación.....	9
2.1.1 Objetivo general.....	9
2.1.2 Objetivos específicos.....	9
2.2 Metodología.....	10
2.2.1 Alcance de la Investigación.....	10
2.2.2 Fuentes de Información.....	10
2.2.3 Selección de la Muestra .....	10
2.2.3.1 Tamaño de la muestra.....	11
2.2.3.2 Estratificación de la muestra .....	12
2.2.4 Recolección de los datos.....	13
2.2.4.1 Método de recolección de los datos .....	13
2.2.4.2 Instrumento de medición .....	13
2.2.4.3 Aplicación del instrumento .....	14
2.2.5 Procesamiento de los datos.....	15
2.2.5.1 Análisis descriptivo.....	16

2.2.5.2 Análisis de confiabilidad .....	16
2.2.5.3 Estandarización .....	17
2.2.5.4 Análisis factorial .....	18
CAPÍTULO III: ANALISIS, DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
3.1 Analisis descriptivo.....	19
3.2 Analisis de confiabilidad .....	21
3.3 Estandarización.....	22
3.3.1 Estandarización a nivel hospitalario.....	22
3.3.2 Estandarización por estamentos .....	25
3.3.3 Estandarización por unidad o servicio a nivel agregado .....	27
3.4 Analisis factorial.....	29
3.5 Hallazgos de la investigación .....	33
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES, SUGERENCIAS Y LIMITACIONES.....	36
4.1 Conclusiones .....	36
4.1.1 Objetivo especifico.....	36
4.1.2 Objetivo especifico.....	37
4.1.3 Objetivo especifico.....	37
4.1.4 Objetivo especifico.....	38
4.2 Sugerencias .....	39
4.3 Limitaciones .....	39
BIBLIOGRAFÍA .....	40
ANEXOS .....	43

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 2.1: Fórmula para el tamaño de la muestra .....11

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.1: Dimensiones de Litwin y Stringer .....	4
Cuadro 1.1: Dimensiones de Litwin y Stringer .....	4
Cuadro 1.2: Dimensiones de Likert .....	5
Cuadro 1.3: Dimensiones de Newman .....	6
Cuadro 2.1: Distribución de la muestra .....	12
Cuadro 2.2: Distribución para el cuestionario piloto .....	15
Cuadro 2.3: Coeficiente alfa de Cronbach .....	17
Cuadro 3.1: Síntesis del análisis descriptivo .....	20
Cuadro 3.2: Confiabilidad de las dimensiones.....	22
Cuadro 3.3: Promedios absolutos y estandarizados de las dimensiones .....	23
Cuadro 3.4: Promedios absolutos y estandarización de los estamentos.....	25
Cuadro 3.4: Estandarización de las dimensiones por estamentos .....	26
Cuadro 3.6: Estandarización de las dimensiones por unidad.....	28
Cuadro 3.7: KMO y prueba de esfericidad de Bartlett .....	30
Cuadro 3.8: Factores .....	31
Cuadro 3.9: Resumen de los factores.....	33
Cuadro 4.0: Comparación en la estandarización .....	34

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Encuesta para medir el clima organizacional.....	44
Anexo 2: Dotación de personal.....	49
Anexo 3: Cambio de preguntas negativas a positivas .....	50
Anexo 4: Análisis descriptivo para la variable sexo.....	51
Anexo 5: Análisis descriptivo para la variable edad .....	51
Anexo 6: Análisis descriptivo para la variable educacional.....	52
Anexo 7: Análisis descriptivo para la variable estado civil .....	52
Anexo 8: Análisis descriptivo para la variable años de servicio .....	53
Anexo 9: Análisis descriptivo para la variable tipo de contrato.....	53
Anexo 10: Estandarización de la dimensión estructura .....	54
Anexo 11: Estandarización de la dimensión responsabilidad .....	54
Anexo 12: Estandarización de la dimensión recompensa.....	55
Anexo 13: Estandarización de la dimensión riesgo .....	55
Anexo 14: Estandarización de la dimensión calidez .....	55
Anexo 15: Estandarización de la dimensión apoyo .....	56
Anexo 16: Estandarización de la dimensión administración del conflicto .....	56
Anexo 17: Estandarización de la dimensión identidad.....	56
Anexo 18: Estandarización de la dimensión estilo de supervisión .....	57
Anexo 19: Estandarización de la dimensión motivación laboral .....	57
Anexo 20: Estandarización de la dimensión estabilidad laboral .....	57
Anexo 21: Estandarización de la dimensión oportunidad de desarrollo.....	58
Anexo 22: Estandarización de la dimensión comunicación.....	58
Anexo 23: Estandarización de la dimensión equipo y distribución de personas y material .....	58
Anexo 24: Estandarización de estructura por unidad .....	59
Anexo 25: Estandarización de responsabilidad por unidad.....	59
Anexo 26: Estandarización de recompensa por unidad .....	60
Anexo 27: Estandarización de riesgo por unidad.....	60

Anexo 28: Estandarización de calidez por unidad .....	60
Anexo 29: Estandarización de apoyo por unidad .....	61
Anexo 30: Estandarización de administración del conflicto por unidad .....	61
Anexo 31: Estandarización de identidad por unidad .....	61
Anexo 32: Estandarización de estilo de supervisión por unidad.....	62
Anexo 33: Estandarización de motivación laboral por unidad.....	62
Anexo 34: Estandarización de estabilidad laboral por unidad .....	62
Anexo 35: Estandarización de oportunidad de desarrollo por unidad .....	63
Anexo 36: Estandarización de comunicación por unidad .....	63
Anexo 37: Estandarización de equipos y distribución de personas y material por unidad .....	63
Anexo 38: Matriz de componentes rotados.....	64
Anexo 39: Varianza total explicada de los factores.....	65
Anexo 40: Resumen de estandarizaciones positivas y negativas .....	65
Anexo 41: Resumen de estandarización por estamentos.....	65
Anexo 42: Comparación de la estandarización a nivel de Hospital con Unidad .....	66