

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y SATISFACCIÓN  
LABORAL EN UNA EMPRESA SUBCONTRATISTA DEL ÁREA  
DE LA MINERÍA**

**PAOLA GÓMEZ ROJAS  
JULIA HERNÁNDEZ GUERRERO  
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

El objetivo de esta investigación es identificar si existe relación entre Factores de Riesgo Psicosocial y Satisfacción Laboral en trabajadores de una empresa subcontratista del sector minero de la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins. Diferenciando esta relación basándose en las variables sociodemográficas y sociolaborales de los trabajadores.

Para la realización de este estudio de tipo correlacional, se utilizó el cuestionario SUSESO-ISTAS 21, adaptación a la población Chilena del ISTAS 21, que a su vez es una adaptación a la lengua castellana del CoPsoQ21, cuestionario psicosocial de Copenhague (Kristensen, 2000) además se utilizó el Cuestionario de Satisfacción Laboral de Meliá y Peiró S20/23(1989) los que fueron aplicados a una muestra de 100 trabajadores de una empresa subcontratista del área de la minería. Los principales resultados dan cuenta de que existe una correlación significativa y negativa entre las siguientes dimensiones del instrumento de factores de riesgo; dimensiones de trabajo activo y posibilidades del desarrollo, apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo, compensaciones y doble presencia las cuales indican que a mayor riesgo psicosocial percibido menor es la satisfacción laboral en los trabajadores.

Para la dimensión trabajo activo y posibilidades de desarrollo en la variable cargo, se encontró que operarios/ayudantes, se encuentran en un rango de exposición alto y los demás en un rango medio.