

ESTRÉS PERCIBIDO, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO EN TRABAJADORES DEL GRAN CASINO DE TALCA, POST-TERREMOTO FEBRERO 2010

**FRANCISCA CARRASCO SAAVEDRA
NATALIA GAJARDO ORTIZ
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El terremoto del 27 de febrero de 2010 afectó a los habitantes de la ciudad de Talca. La gran magnitud de la catástrofe, desencadenó altos niveles de estrés. El Estrés percibido se define como la percepción individual que se tiene de un acontecimiento estresante, en donde las personas utilizan sus propios recursos o del entorno para hacerle frente. Estos recursos son Estrategias de afrontamiento, las cuales pueden ser de Aproximación al problema o de Evitación. La percepción del Apoyo social y del Apoyo organizacional (el papel de la familia, amigos y el entorno laboral) son determinantes a la hora de enfrentar un hecho estresante. El objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre el Apoyo social percibido y el Apoyo organizacional Percibido con las Estrategias de afrontamiento y el Estrés percibido en los trabajadores del casino Talca, post-terremoto Febrero 2010. La muestra se constituyó por 140 trabajadores del Casino de Talca, a los cuales se les aplicó cinco instrumentos: Encuesta para trabajadores, Escala de Estrés percibido, Cuestionario de Estrategias de afrontamiento (COPE), Escala de Apoyo social percibido y la Escala de Apoyo organizacional percibido. Se encontraron relaciones positivas y negativas entre las dimensiones del Apoyo social percibido, Estrés percibido y las Estrategias de afrontamiento. De igual manera con respecto al Apoyo organizacional. Los apoyos tanto social percibido y organizacional influyen sobre el Estrés percibido y las Estrategias de afrontamiento que se utilizan en una situación de estrés. (Palabras claves: Catástrofe, Estrés percibido, Estrategias de afrontamiento, Apoyo social percibido y Apoyo organizacional)