

**PERCEPCIONES RESPECTO A SALUD MENTAL Y BIENESTAR SUBJETIVO
EN PARAMÉDICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA**

**NELSON ALEJANDRO TRONCOSO MATAMALA
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito conocer las percepciones de una muestra de paramédicos del Hospital Regional de Talca (HRT), Chile, respecto a ciertas condiciones organizacionales y la influencia en su Salud Mental, Bienestar Subjetivo y en su vida personal. Este acercamiento es de tipo no experimental y descriptivo, utiliza metodología cualitativa, a través de la técnica de grupos focales. Los participantes fueron 17 técnicos paramédicos, quienes constituyeron 2 grupos focales realizados en su lugar de trabajo. Los principales resultados indican que el personal considera por un lado al clima laboral negativo y la alta carga laboral como perjudiciales para su Salud Mental, mientras que por otro, al bienestar familiar y la valoración de aspectos laborales como determinantes claves para su Bienestar Subjetivo. La importancia de los hallazgos radica en la fuente de información y el acercamiento dado, un punto de vista diferente que permite conocer más profundamente la realidad de los paramédicos, el grupo más numeroso de trabajadores de la salud. A su vez, los participantes pertenecen a uno de los recintos más criticados por el desempeño de sus empleados. *Palabras clave: Bienestar Subjetivo, Salud Mental, Estrés, Felicidad, Paramédicos, Personal de Salud.*

ABSTRACT

The present study has the purpose to know the perceptions of a paramedics' sample in the Regional Hospital of Talca (RHT), Chile, with regard to certain organizational conditions, and the influence in their Mental Health, Subjective Well - Being and its personal life. This approximation is of descriptive type, uses qualitative methodology thru the focus groups technique. The participants were 17 paramedics, who constituted 2 Focus Groups realized in their workplace. The main results shows that the personnel considers in one hand, negative work environment and high workload has harmful to their Mental Health, and in the other hand, familiar well - being and value of work aspects as key to their Subjective Well Being. The importance of this findings takes root on the source of information and the approximation given, a different point of view which allows to know deeply the paramedics reality, the most numerous group of health workers. Besides, the participants belong to one of the most criticized enclosures by the performance of its employees. *Keywords: Subjective Well – Being, Mental Health, Stress, Happiness, Paramedics, Health Care Personnel.*