

## Índice.

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Marco Teórico.....	9
Calidad: definiciones y fundamentos.....	9
Calidad en el contexto de la educación superior.....	11
La acreditación de la calidad educativa en Chile.....	15
Objetivos.....	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
Estudio 1.....	27
Método.....	27
Resultados.....	30
Conclusiones estudio 1.....	43
Estudio 2.....	45
Método.....	45
Resultados.....	46
Conclusiones estudio 2.....	49
Discusión general.....	49
Referencias.....	57
Anexos.....	63