

DESCRIPCIÓN DE DIMENSIONES E INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA
LABORAL: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

IVONNE CRUZ SIMÓN
GLORYS PARRA DÍAZ
PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES

RESUMEN

Propósito: Se describieron dimensiones e indicadores de calidad de vida laboral, a partir de una revisión teórica y un estudio cualitativo realizado con académicos y profesionales que trabajan en el ámbito de los recursos humanos en Chile.

Método: Se revisó una serie de artículos relacionados con la temática de calidad de vida laboral provenientes de; libros indexados; revistas de corriente principal ISI y Scielo; así como de memorias de pregrado y una tesis doctoral. A partir de los indicadores encontrados en la literatura, se construyó una pauta de entrevista para posteriormente aplicarla a profesionales y académicos/investigadores nacionales, de manera de corroborar indicadores encontrados y describir las principales dimensiones relacionadas con el concepto de calidad de vida laboral.

Resultados: Los resultados obtenidos arrojaron 26 indicadores de calidad de vida laboral, los cuales fueron agrupados en 6 dimensiones: Contenido del trabajo; Condiciones del cargo; Ambiente psicológico; Seguridad y salud laboral; Gestión de personas y Condiciones objetivas del cargo.

Conclusión y Discusión: El planteamiento de la investigación sienta las bases para construir un nuevo instrumento de medición de CVL, el cual contenga las dimensiones agrupadas anteriormente y sus respectivos indicadores.

Palabras claves: Calidad de vida laboral, modelos de calidad de vida y trabajo.