

## INDICE

### RESUMEN

### ABSTRACT

|            |  |          |
|------------|--|----------|
| <b>I.</b>  | <b>INTRODUCCIÓN</b>                          | <b>6</b> |
| <b>II.</b> | <b>ANTECEDENTES TEÓRICOS</b>                 | <b>8</b> |
| 2.1        | <i>Ausentismo Laboral</i>                    | 8        |
| 2.1.1      | Definición Ausentismo                        | 8        |
| 2.1.2      | Factores relacionados al ausentismo laboral  | 9        |
| 2.1.3      | Modelos relacionados al ausentismo laboral   | 11       |
| 2.1.3      | Legislación chilena sobre ausentismo laboral | 12       |
| 2.1.4      | Estudios sobre ausentismo laboral            | 13       |
| 2.2        | <i>Liderazgo</i>                             | 15       |
| 2.2.1      | Definición Liderazgo                         | 15       |
| 2.2.2      | Teorías sobre Liderazgo                      | 16       |
| 2.2.3      | Estudios sobre liderazgo                     | 19       |
| 2.3        | <i>Satisfacción Laboral</i>                  | 20       |
| 2.3.1      | Definición y teorías de satisfacción laboral | 20       |
| 2.3.2      | Estudios sobre satisfacción laboral          | 24       |
| 2.4        | <i>Apoyo Social</i>                          | 25       |
| 2.4.1      | Definición y modelos de apoyo social         | 25       |
| 2.4.2      | Estudios sobre apoyo social                  | 28       |
| 2.5        | <i>Planteamiento del Problema</i>            | 29       |
| 2.6        | <i>Objetivos</i>                             | 31       |
| 2.6.1      | Objetivo General                             | 31       |
| 2.6.2      | Objetivos Específicos                        | 32       |

|             |                                   |           |
|-------------|-----------------------------------|-----------|
| 2.7         | <i>Hipótesis</i>                  | 32        |
| <b>III.</b> | <b>MÉTODO</b>                     | <b>33</b> |
| 3.1         | Diseño y Tipo de estudio          | 33        |
| 3.2         | Población de estudio              | 34        |
| 3.3         | Muestra                           | 34        |
| 3.4         | Técnicas de Recolección de datos  | 35        |
| 3.5         | Procedimiento                     | 38        |
| 3.6         | Plan de Análisis                  | 39        |
| <b>IV.</b>  | <b>RESULTADOS</b>                 | <b>39</b> |
| 4.1         | Descriptivos                      | 39        |
| 4.2         | Ausentismo Laboral                | 40        |
| 4.3         | Liderazgo                         | 42        |
| 4.4         | Satisfacción laboral              | 47        |
| 4.5         | Apoyo Social                      | 50        |
| <b>V.</b>   | <b>CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN</b>     | <b>52</b> |
| <b>VI.</b>  | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> | <b>62</b> |
|             | <b>ANEXOS</b>                     | <b>70</b> |
| ANEXO N° 1: | BATERIA DE INSTRUMENTOS           |           |
| ANEXO N° 2: | TABLAS CORRELACIONES              |           |
| ANEXO N° 3: | ENTREVISTAS                       |           |