

**PROPUESTA DE MEJORA PARA AUMENTAR EL FACTOR DE OPERACIÓN  
DEL ASERRADERO VIÑALES, ARAUCO S.A.**

**FELIPE ERNESTO URRUTIA URRUTIA  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

La presente memoria de título está enfocada al aumento sustancial y progresivo del Factor de Operación del Aserradero Viñales Arauco S.A.

El Factor de Operación es un indicador usado por las empresas del grupo Arauco el cual mide el verdadero potencial de trabajo de una máquina o instalación; el factor de Operación contempla en sí tanto el porcentaje de tiempo de trabajo que en realidad una máquina o instalación trabaja (descuenta los tiempos muertos) como también contempla que tan bien usado es ese tiempo para el trabajo mismo (compara lo producido, con lo que debería haberse producido en mismo periodo de tiempo). Por lo mismo este documento se enfoca principalmente hacia dos aristas fundamentales; la primera trata de reducir en forma sustancial los elevados tiempos muertos que hasta el momento el Aserradero Viñales tiene en sus equipos y la segunda se enfoca a determinar el verdadero potencial de trabajo del aserradero, como también elaborar formas de alcanzar dicho potencial.

Un objetivo secundario pero necesario para esta memoria implica la creación de un sistema de información, cuya idea será proporcionar los datos necesarios para el correcto análisis de los dos puntos anteriormente mencionados, pero también entregar información en línea hacia los altos ejecutivos de la instalación para otorgar la idea de trabajo en línea y enfocar dicha información hacia la gestión de los indicadores y problemas que se presentan por partes de estos mismos o sus respectivo personal. Por último la presente memoria de título plantea una forma de trabajo basada en el análisis y mejoramiento continuo de procesos por lo que es fundamental aclarar que si bien se entregan resultados concretos, lo medular y más valioso es encontrar una forma de mejoramiento pensada a medida para el Aserradero Viñales, tanto en la situación actual como también mirando hacia futuros desarrollos que le permita seguir adelante una vez terminado el trabajo de este documento.