

Índice General

Introducción	01
Capítulo I. “Análisis de la actual protección jurídica de los consumidores en Chile en Materia de productos defectuosos”	03
I.I. Responsabilidad por productos defectuosos en la Ley N° 19.496	03
I.II. Conductas que se castigan a nivel sancionatorio (multas) en la Ley N° 19.496	08
I.III. Objetivo de la normativa reguladora de la relación de consumo	11
I.IV. Naturaleza difusa de los intereses de los consumidores	13
I.V. Insuficiencia de la tutela actual	15
Capítulo II. “Actual tratamiento de los casos de responsabilidad por el producto con resultado de muerte o lesiones”	16
II.I. Tratamiento doctrinal	16
II.I.I. Autores que afirman la necesidad de intervención del derecho penal en supuestos de muertes y lesiones causadas por productos defectuosos	17
II.I.II. Autores que se manifiestan en contra de la articulación de una responsabilidad penal por el producto defectuoso	18
II.I.III. Valoración de las posturas radicalmente opuestas	20
II.II. Formas como la jurisprudencia soluciona casos de responsabilidad por producto defectuoso	22
II.II.I. Principales hitos jurisprudenciales en materia de responsabilidad por el producto	23
II.II.I.I. Caso Contergan	23
II.II.I.II. Caso Lederspray	24
II.II.I.III. Caso del Aceite de la Colza	26
Capítulo III. “Eventual necesidad de tipificación de delitos específicos”	28
III.I. Sobre algunas causas de expansión del Derecho penal	28
III.I.I. Los nuevos intereses	29
III.I.II. La efectiva aparición de nuevos riesgos	30
III.I.III. La institucionalización de la inseguridad	31

III.I.IV. El descrédito de otras instancias de protección	32
III.II. La necesidad de intervención penal	34
Capítulo IV. “Consecuencias de la eventual regulación de la responsabilidad penal por productos defectuosos”	36
IV.I. Concepto de responsabilidad penal por el producto	36
IV.II. Directrices político criminales que deben orientar la protección de los intereses de los consumidores	39
IV.III. Argumentaciones acerca de las consecuencias de una eventual regulación de la responsabilidad penal por el producto defectuoso en Chile	43
Conclusiones	47
Bibliografía	