



ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

**JUDITH DEL PILAR HERNÁNDEZ CID
LORETTO ALEJANDRA YAÑEZ ABURTO
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

RESUMEN

El Clima Organizacional incide en el comportamiento de los funcionarios de una institución a través de las percepciones que estos tienen de la realidad condicionando los niveles de motivación laboral y el rendimiento profesional. Este tema es la base para la investigación la cual se llevará a cabo en el Hospital Regional de Talca ubicado en el sector oriente de la ciudad. La investigación tiene como objetivo general analizar y diagnosticar la calidad del Clima Organizacional del Hospital Regional de Talca. Asimismo los objetivos específicos buscan determinar tanto las características del ambiente existente como las variables y dimensiones del clima organizacional relevantes. Para esto se aplicará un cuestionario adaptado que ya ha sido utilizado anteriormente en otras investigaciones de este tipo el cual se basa en 14 dimensiones con 71 indicadores, donde se aplicó a un total de 308 del total de funcionarios de dicha institución. Este estudio cuenta con la base teórica, planteada por numerosos autores que sustentan el análisis de aspectos, dimensiones, características e instrumentos que son importantes para el entendimiento del Clima Organizacional. Dentro de esta investigación es posible observar que una de las dimensiones resque tiene mayor a estandarización corresponde a “Oportunidad de desarrollo”, mientras que la dimensión que posee menor estandarización es aquella denominada “Apoyo”. Por otra parte aquellas dimensiones que presentaron mayor dificultad corresponden a “Apoyo”, “Comunicación” y “calidez”. Así también se llevo a cabo unos análisis factorial que arrojó resultados simila