



**CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA EL LABORATORIO DE
CAUSTIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD DE
PLANTA LICANCEL, CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCIÓN S.A.**

**MARÍA DEL ROSARIO LABRA OLIVA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

ARAUCO es una de las mayores empresas forestales del mundo, en términos de superficie y rendimiento de sus plantaciones, producción de madera aserrada, paneles y fabricación de celulosa kraft de mercado. Dentro de este último rubro se enmarca Planta Licancel, ubicada en la comuna de Licantén, VII Región del Maule. Es en este lugar donde se desarrolló el presente trabajo de memoria en el Área de Control de Calidad, específicamente en el Laboratorio de Caustificación. Un Análisis de Capacidad indica el comportamiento del proceso respecto de las especificaciones prefijadas. Los índices de capacidad son estimaciones numéricas de la capacidad del proceso, es decir dan una idea de cuán capaz es el proceso (a qué nivel cumple con las especificaciones). El Método de Costeo Basado en Actividades (ABC) se considera una herramienta apropiada, puesta que centra su atención en las actividades que se realizan en la empresa, basándose en la premisa de que son estas actividades las que consumen recursos para generar productos o servicios. El CMI es una herramienta de control de gestión que agrupa en cuatro perspectivas: Financiera, Clientes, Interna y Aprendizaje y Crecimiento, los indicadores de gestión. Como principales desarrollos, se logró determinar la frecuencia de realización de los análisis químicos del Área de Caustificación. Además, estimar los costos unitarios que se producen al efectuarlos. También, se diseña un Cuadro de Mando Integral para el lugar mencionado anteriormente. Finalmente, se propone un Plan de Mejora Continua, el cual tiene como objetivo mejorar la capacidad del proceso en el Área de Caustificación, utilizando como complemento el Cuadro de Mando Integral.