

**CARACTERIZACIÓN DE TIPOS DE USUARIOS DEL COMPUTADOR EN
TRES CURSOS DE ENSEÑANZA MEDIA, SU INFLUENCIA EN EL
RENDIMIENTO EN MATEMÁTICAS Y MEDICIÓN DE COMPETENCIAS**

**NADIA ALIAGA RUZ
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

RESUMEN

Esta investigación corresponde a un estudio estadístico sobre los diferentes tipos de usuarios del computador, aplicado a estudiantes de 15 años de edad que cursan segundo año medio, pertenecientes a tres colegios de la ciudad de Curicó. Para llevar a cabo la investigación se comenzó por encuestar a los alumnos antes mencionados, preguntándoles acerca de una serie de formas de uso del computador. Esta encuesta fue creada para poder identificar y catalogar a los alumnos dentro de un tipo de usuario de computador. Además se les aplicó una prueba con ejercicios de PISA/OCDE (programa para la evaluación internacional de alumnos de la OCDE) en donde se toma una selección de distintos ejercicios con el fin de evaluar competencias matemáticas adquiridas y donde se plantean ejercicios aplicables a la vida diaria y situaciones escolares. En cuanto a la encuesta del Tipo de Usuario del computador, se asignó un puntaje de acuerdo a la opción elegida para cada respuesta. Con esto se obtuvo un puntaje para cada alumno, y de acuerdo a los rangos de puntaje que correspondían a cada Tipo de Usuario, es que se clasificó a cada alumno en un tipo de Usuario. Respecto a la Prueba de Matemáticas, cada ejercicio aplicado midió un tipo de competencia que se aprende con el estudio de las matemáticas. Con esta información entonces se pudo medir si los alumnos tenían las competencias desarrolladas. Luego de que se obtuvieron los resultados tanto de la encuesta como de la prueba de matemáticas, se tabularon los resultados. Se realizó un análisis de acuerdo a los tres tipos de colegios evaluados, de acuerdo a los tipos de Usuarios encontrados y se diferenció entre hombres y mujeres. Se encontraron diferencias entre los colegios tanto en los tipos de Usuarios encontrados, como en las diferentes competencias que tenían desarrolladas. Además se pudo comparar los tipos de usuarios encontrados con su rendimiento en matemáticas y con las competencias adquiridas.

ABSTRACT

This research is a statistic study about the different kinds of computer users, who are Second senior grades (15-year-old students) of three different schools of Curicó. In order to start this research, a survey of the type of using they give to their machines was carried out. It was done only to be able to identify and classify the pupils into some kind of computer users. Besides, a PISA/OECD test (Programme for International Student Assessment by OECD) was taken by them. Where they did specific mathematics exercises to see what they know, and also where real-life and school situations exercises were done. The survey of the type of users they are, gave them a score according to the answers given. This way every student got a score. And according to their level of score they were classify as a type of computer user. In the Maths test, each exercise evaluated a particular ability that is learnt in the study of Maths. Knowing that, it was known what students know about this subject. Finally, and having the result of both, the survey and the Maths test, their result were tabulated. And according to the three kinds of schools evaluated an analysis was done, in accordance with types of users found and theirs genres. Some differences between the schools were found, as well as, in the computer users types and their knowledge. In addition, there was done a contrast between the types of computer users found, their score and their knowledge.