



APLICACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS BASADO EN LAS ACTIVIDADES A LA PATOLOGÍA DE CATARATAS

**CONSTANZA LORETO SOTO RAMÍREZ
CONTADOR PÚBLICO AUDITOR**

RESUMEN

Con la creciente demanda de los servicios sanitarios, acompañado de la diversidad de variables que actualmente intervienen en el sector de salud, los hospitales han adquirido el carácter de organizaciones complejas, ya que un conjunto de bienes y servicios (humanos, materiales y económicos), persiguen responder efectivamente a las metas de salud, provocando que este tipo de organizaciones se comporten como un ente socio-técno-económico que busca la utilización más adecuada de sus recursos, optimizando el gasto y el rendimiento por actividad. La llegada de las teorías de costos en el sector, ha provocado que empleen un nuevo enfoque en lo asistencial, administrativo y en lo social, ya que no sólo se trata de brindar una mayor cobertura de servicios, atender la demanda, supervisar y evaluar los recursos disponibles, sino también obtener resultados satisfactorios mediante una efectiva gestión y óptimos procesos de producción. De esta manera, el trabajo de investigación presentado, se orienta a determinar un sistema de acumulación de costos para las prestaciones atendidas en el Hospital Regional de Talca y definir los lineamientos para su implementación, para lo cual se recomienda la aplicación del Sistema de Costos Basado en las Actividades, ya que se adecua a las necesidades que actualmente tienen los directivos de no sólo contar con una metodología de determinación de costos, sino también, contar con una herramienta de gestión que permita planificar la capacidad instalada institucional, identificar los requerimientos presupuestarios para un nivel práctico de atención, optimizar los procesos y obtener información que permita evaluar la constante satisfacción del paciente, con fin de facilitar una información apropiada, pertinente y detallada al proceso de toma de decisiones a nivel operacional y estratégico. A tal efecto, para cumplir con este objetivo y mostrar prácticamente el real beneficio que acarrea la aplicación de la metodología propuesta, se simuló su adopción a la patología asistencial de cataratas, para lo cual, metodológicamente, fue necesario analizar las variables objetos de estudio: primero, se obtuvo profundo conocimiento del proceso de

atención de cataratas, lo cual permitió identificar las actividades fundamentales, concluyendo con la estructuración del diccionario de actividades; luego se definieron los inductores de los recursos y las actividades; y, finalmente, se determinó el costo de atención en función de ésta técnica. El desarrollo de esta investigación se ha estructurado en capítulos, comenzando con el planteamiento del problema, donde se desarrolla la importancia de la investigación así como los objetivos planteados, además del alcance y limitaciones encontradas en el desarrollo de la misma. Posteriormente se desarrolla el marco teórico referencial, el cual incluye algunos antecedentes y estudios realizados con antelación que guardan relación directa con el problema planteado, y algunas bases teóricas conceptuales que sustentan el estudio. Luego se realiza una revisión de las generalidades más relevantes de la patología de cataratas y de la situación actual del hospital, con fin de finalizar el marco teórico con una discusión bibliográfica que sustentan la aplicación del Sistema de Costos Basado en los procesos sanitarios. Seguidamente, se procede a desarrollar el marco metodológico empleado para la realización de la aplicación, en donde se pone en práctica las técnicas de recolección de datos y marco referencial estudiado que facilitan la correcta adopción de la metodología ABC; en el mismo capítulo se procede a realizar un análisis e interpretación de resultados, donde se muestra la caracterización de la patología en análisis de la organización en estudio. El último capítulo refleja las conclusiones y recomendaciones del estudio, donde se observan aspectos resaltantes y sugerencias producto de la investigación. Como conclusión global final, se pudo determinar que el hospital no llevan un sistema de acumulación de costos que les permita calcular costos de los servicios de manera precisa, que facilite la planificación, el control y la toma de decisiones mediante el suministro de información relacionada con la prestación de servicios de forma oportuna y sistemática, por lo que se sostiene que la aplicación del sistema de costos ABC se adecua a las necesidades reconocidas, en virtud los tipos y características de los servicios que presta.

ABSTRACT

The increasing demand for health care services, with the diversity of variables that are currently involved in the health sector, hospitals have acquired the status of complex organizations, as a set of goods and services (human, material and financial) that pursue to respond effectively the goals of health. This causes that this type of organization behave as an economic-socio-techno that seeks better use of its resources, optimizing the performance and expenditure by activity. The advent of the theories of costs in the sector, have led them to employ a new approach in healthcare, administrative and social. As it was not only to provide greater service coverage, to attend the demand, monitoring and evaluating resources, but also succeed through effective management and optimum production processes. In this way, the research presented aims to establish a system of accumulation of costs to benefits attending the Regional Hospital of Talca and define guidelines for its implementation. Which recommends the implementation of the Cost Based System by activity, as suits the needs that currently have managers that not only request a methodology for determining costs, but also have a management tool for planning the institutional capacity, identify budgetary requirements for a practical level of care, optimize processes and information to assess the ongoing patient satisfaction, in order to provide appropriate information, relevant and detailed decision-making process at the operational level and strategic. To this end, to accomplish this goal and show the real benefit that virtually brings the implementation of the proposed methodology. It was simulated uptake of cataract disease care of Cataract, which, methodologically, it was necessary to analyze the variables to be studied: first was obtained profound knowledge of the process of care for cataract, which allowed us to identify key activities, concluding with the structuring a dictionary of activities, then defined inducers of resources and activities, and ultimately the cost was determined care based on this technique. The development of this research is structured into chapters. Beginning with the approach of the problem, where it developed the importance of the research and its objectives, in addition to the scope and constraints encountered in developing it. Subsequently We developed the theoretical framework of reference, which includes some background and prior studies that are directly related to the problem, and some theoretical concepts underpinning the study. Then there is a general review of the highlights of the pathology of cataracts and the current status of hospital, in order to complete the theoretical

framework with a discussion of literature that supports the implementation of the system cost based on public health processes. It then proceeds to develop the methodological framework used for the completion of the application, which implements the data collection techniques and studied frame of reference that facilitate the adoption of proper methodology ABC; in the same chapter is an analysis and interpretation of results, showing the characterization of the pathology analysis of the organization under study. The final chapter reflects the conclusions and recommendations of the study, where there are outstanding issues and suggestions for product research. As a final overall conclusion, it was determined that the hospital does not carry a cost accumulation system allowing them to calculate the precise costs of providing its services, to facilitate planning, control and decision making by providing information related to the provision of timely and systematic manner, which maintains that the implementation of ABC cost system suited to the needs recognized by the types and characteristics of the services.