



## **MEDICION DE COMPETENCIAS LABORALES EN DIRECTIVOS DE ATENCION PRIMARIA DE LA PROVINCIA DE ÑUBLE**

**SONIA FRESIA BENAVIDES CANDIA  
MAGISTER EN GERENCIA Y GESTIÓN PÚBLICA**

### **RESUMEN**

Esta investigación tiene por objetivo, medir y analizar el grado de competencias que poseen los Directivos de Atención Primaria en Salud en la Provincia de Ñuble. Se establece cuáles son las competencias más destacadas y las de más bajo nivel de desarrollo de acuerdo a la gestión de sus cargos.

Para ello se aplicaron procesos, metodología y conceptos utilizados por diversos autores tales como; Martha Alles, en su Diccionario de Gestión por competencias ,edición 2005, además de otros autores como David McClelland 1973, Spencer y Spencer 1993 y Chiavenato 1992 entre otros; que permiten asegurar una correcta evaluación de los grados de competencias y una adecuada definición. El método utilizado para la obtención de información, consistió en la recolección de datos a través de una encuesta que mide competencias específicas, estructurado para generar información cuantitativa con el fin de lograr un consenso significativo de variables a medir. Además se aplicó un cuestionario de Competencias Genéricas, instrumento validado y publicado en la Revista REDEC de la Universidad de Talca.

Estos cuestionarios se aplicaron a los tres más altos cargos directivos de la Red de Atención Primaria: el Director, Enfermera Coordinadora y Jefe de Some, mediante una muestra representativa tanto de los que se encuentran bajo la administración Municipal como los pertenecientes al Servicio Salud Ñuble. De la investigación se concluye que la competencia más desarrollada por los directivos es la orientación a resultados en el desempeño de sus funciones, estableciéndose que la "*Resolución de problemas*", es el ámbito de sus cargos que más privilegian en el ejercicio de sus funciones. Se valida el hecho de aplicar sus conocimientos y habilidades así como el logro y cumplimiento de su misión prestadora de servicios a los usuarios.