

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I	9
INTRODUCCIÓN Y PROBLEMÁTICA	9
1.1. Lugar de aplicación	3
1.2. Problemática.....	4
1.3. Justificación del estudio	6
1.4. Objetivo general	8
1.5. Objetivos específicos	8
1.6. Metodología usada	9
CAPITULO II.....	11
SITUACIÓN ACTUAL DE LA ORGANIZACIÓN Y SU ENTORNO	11
2.1. Descripción del área salud	12
2.1.1. Nuevas normativas.....	12
2.1.1.1. Autoridad Sanitaria.....	12
2.1.1.2. Plan AUGE.....	13
2.1.1.3. Compromiso de Gestión	13
2.1.2. Aspectos generales.....	13
2.1.2.1. Red de salud	14
2.1.2.2. Red asistencial	14
2.2. Descripción del Hospital Base de Curicó.....	15
2.2.1 Red Asistencial en la Provincia de Curicó	15
2.2.2 Estructura organizacional del Hospital Base de Curicó	16
2.3. Descripción de la situación actual.....	17
2.3.1. Reseña histórica	17
2.3.2. Compromisos y objetivos.....	18
CAPÍTULO III	20
MARCO TEÓRICO.....	20
3.1 Análisis envolvente de datos.....	21
3.1.1 Estimación de la eficiencia.....	22
3.1.2 Clasificación de los modelos DEA.....	25
3.1.2.1. Modelo CCR.....	25
3.1.2.2. Modelo DEA BCC.....	30
3.1.3 Modelos - BCC v/s CCR.....	33
3.1.4 Benchmark	35
3.1.5 Metas.....	35
3.1.6 Ventajas.....	36
3.1.7 Desventajas	37
3.2 Categorización de usuarios	39
3.2.1 Descripción del modelo.....	40
3.2.2 Perfil del cliente	41

CAPÍTULO IV	43
ESTUDIO DE CARGAS DE TRABAJO	43
4.1. Introducción	44
4.2. Características del personal en estudio.....	44
4.3. Supuestos	48
4.4. Metodología de solución	50
4.5. Resultados	54
4.6. Desarrollo Servicio de Pediatría.....	54
4.7. Conclusiones y propuestas	60
4.7.1. Conclusiones y propuestas servicio Pediátrico.....	61
4.8. Resumen de todos los servicios.....	62
CAPÍTULO V	63
SELECCIÓN DE VARIABLES.....	63
5.1. Introducción a la selección de variables.....	64
5.2. Definición de las DMU	64
5.3. Definición de variables	65
5.3.1. Inputs o Entradas	66
5.3.2. Outputs o Salidas	69
5.4. Normalización de las variables	72
5.5. Selección de variables.....	74
5.5.1. Selección de expertos	75
5.5.2. Selección a través de propuesta de mejora al método soares de mello	79
5.5.3. Selección de variables para los modelos 2, 3 y 4.....	83
CAPÍTULO VI	84
ANÁLISIS AL PERSONAL MÉDICO Y DE ENFERMERÍA USANDO MODELOS DEA	84
6.1. Elección del modelo DEA.....	85
6.2. Análisis de eficiencia	86
6.3. Análisis de eficiencia para el Modelo 1	87
6.3.1. Comparación entre meses Benchmarks e Ineficientes para el Modelo 1	87
6.3.2. Metas de producción para el Modelo 1.....	89
6.4. Análisis de eficiencia para el Modelo 2	90
6.4.1. Comparación entre meses Benchmarks e Ineficientes para el Modelo 2.....	91
6.4.2. Metas de producción para el Modelo 2.....	93
6.5. Análisis de eficiencia para el Modelo 3	94
6.5.1. Comparación entre meses Benchmarks e Ineficientes para el Modelo 3.....	95
6.5.2. Metas de producción para el Modelo 3.....	96
6.6. Análisis de eficiencia para el Modelo 4	98
6.6.1. Comparación entre meses Benchmarks e Ineficientes para el Modelo 4.....	98
6.6.2. Metas de producción para el Modelo 4.....	100
CAPÍTULO VII.....	102
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	102
7.1. Conclusiones	103

7.1.1.	Conclusiones fundadas en el Modelo 1	103
7.1.2.	Conclusiones fundadas en el Modelo 2	105
7.1.3.	Conclusiones fundadas en el Modelo 3	107
7.1.4.	Conclusiones fundadas en el Modelo 4	108
7.1.5.	Conclusiones globales	110
7.2.	Propuestas	116
ANEXOS	122
1.	Anexo A	123
2.	Anexo B	145
3.	Anexo C	149

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Red de salud en la provincia de curicó.....	15
Tabla 2: Categorías de clientes.....	42
Tabla 3: Horarios de trabajo del personal de enfermería.....	45
Tabla 4: Tiempo en minutos requeridos para administración de cuidados.....	51
Tabla 5: Relación óptima entre paciente : funcionario.....	52
Tabla 6: % de trabajo en cada jornada.....	53
Tabla 7: Distribución del personal, Servicio de Pediatría.....	55
Tabla 8: Ocupación semanal de camas, Servicio Pediátrico.....	57
Tabla 9: Perfil mensual de pacientes, Servicio Médico.....	59
Tabla 10: Planta de personal óptimo, Servicio Pediatría.....	59
Tabla 11: Resumen brecha de personal.....	62
Tabla 12: Total de variables.....	74
Tabla 13: Variables seleccionadas por expertos del H.B.C.....	76
Tabla 14: Modelos para realizar el análisis de eficiencia.....	77
Tabla 15: Correlaciones entre inputs y outputs.....	79
Tabla 16: Resultados de primera iteración.....	80
Tabla 17: Resumen de los cálculos para aplicación de la propuesta de mejora.....	81
Tabla 18: Variables seleccionadas para modelos 2, 3 y 4.....	83
Tabla 19: Unidades más referenciadas en el modelo 1.....	87
Tabla 20: Comparación de los 5 benchmarks más referenciados.....	87
Tabla 21: Comparación de los meses ineficientes con las metas de producción.....	89
Tabla 22: Unidades más referenciadas en el Modelo 2.....	91
Tabla 23: Comparación de los 5 benchmarks más referenciados.....	91
Tabla 24: Comparación de los meses ineficientes con las metas de producción.....	93
Tabla 25: Unidades más referenciadas en el modelo 3.....	94
Tabla 26: Comparación de los 5 benchmarks más referenciados.....	95
Tabla 27: Comparación de los meses ineficientes con las metas de producción.....	97
Tabla 28: Unidades más referenciadas en el modelo 1.....	98
Tabla 29: Comparación de los 5 benchmarks más referenciados.....	99
Tabla 30: Comparación de los meses ineficientes con las metas de producción.....	100
Tabla 31: Resumen perfil pacientes hospitalizados.....	110
Tabla 32: Categorías más atendidas.....	111
Tabla 33: Índices de correlación cuadrada.....	112
Tabla 34: Tabla resumen de eficiencias.....	112
Tabla 35: Distribución del personal, Servicio Médico.....	123
Tabla 36: Ocupación de camas en la semana, Servicio Médico.....	125
Tabla 37: Perfil mensual de pacientes, Servicio Médico.....	126
Tabla 38: Tabla de personal óptimo, Servicio Médico.....	127
Tabla 39: Distribución del personal, Servicio Quirúrgico.....	129
Tabla 40: Ocupación de camas en la semana, Servicio Quirúrgico.....	130
Tabla 41: Perfil mensual de pacientes, Servicio Quirúrgico.....	132
Tabla 42: Planta de personal óptimo, Servicio Quirúrgico.....	132
Tabla 43: Distribución del personal, Sector A.....	135
Tabla 44: Ocupación de camas en la semana, Sector A.....	136
Tabla 45: Perfil mensual de pacientes, Sector A.....	138
Tabla 46: Planta de personal óptimo, Sector A.....	138
Tabla 47: Distribución del personal, Sector B.....	139
Tabla 48: Ocupación de camas en la semana, Sector B.....	141
Tabla 49: Perfil mensual de pacientes, Sector B.....	142
Tabla 50: Planta de personal óptimo, Sector B.....	143
Tabla 51: Correlaciones entre inputs y uoutputs.....	149
Tabla 52: Resultados primera iteración.....	149

Tabla 53: Resumen de los cálculos para aplicación de la propuesta de mejora.....	150
Tabla 54: correlaciones entre inputs y outputs	152
Tabla 55: Resultados primera iteración.	152
Tabla 56: Resumen de los cálculos para aplicación de la propuesta de mejora.....	153
Tabla 57: Correlaciones entre inputs yy outputs.	155
Tabla 59: Resultados primera iteración.	155
Tabla 60: Resumen de los cálculos para aplicación de la propuesta de mejora.....	156

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de localización provincial H.B.C.....	3
Figura 2: Organigrama de principales áreas del H.B.C.	16
Figura 3: DEA en el entorno del Análisis de Frontera.	22
Figura 4: Frontera de eficiencia BCC y CCR.	34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: % ocupación de camas Servicio Pediatría.....	56
Gráfico 2: Ocupación semanal de camas, Servicio Pediátrico.	57
Gráfico 3: Perfil de pacientes Servicio Pediátrico.....	58
Gráfico 4: Promedio DMU's eficientes e ineficientes par cada modelo.....	78
Gráfico 5: % ocupación de camas Servicio Médico.....	124
Gráfico 6: Perfil de pacientes Servicio Médico.....	125
Gráfico 7: % ocupación de camas Servicio Quirúrgico.....	130
Gráfico 8: Perfil de pacientes Servicio Quirúrgico.....	131
Gráfico 9: % ocupación de camas Sector A.	136
Gráfico 10: Perfil de pacientes Sector A.	137
Gráfico 11: % ocupación de camas Sector B.....	140
Gráfico 12: Perfil de pacientes Sector B.....	141