

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	2
1.1	Lugar De Aplicación.....	2
1.2	Problemática	8
1.3	Objetivos.....	10
2	MARCO TEÓRICO.....	13
2.1	Gestión De Proyectos.....	14
2.2	Teoria De Kaplan Y Norton: “Cuadro De Mando Integral”	26
2.3	Ingeniería De Requerimientos	29
2.4	Procedimientos.....	36
3	SERVICIOS DEPARTAMENTO DE PROYECTOS.....	47
3.1	Caracterización General Del Departamento De Proyectos	47
3.2	Procedimientos servicios Secretaria	49
3.3	Procesos servicios Jefatura	54
3.4	Procesos servicios Sub departamento Faja Fiscal.....	57
3.5	Procesos servicios Sub departamento planificación	60
3.6	Procesos servicios Sub departamento Medio Ambiente y Territorio	65
3.7	Procesos servicios Sub departamento Expropiaciones	70
4	SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.....	76
4.1	Misión	76
4.2	Objetivos Estratégicos	76
4.3	Desarrollo De Las Perspectivas	78
4.4	Indicadores.....	87

5	REQUERIMIENTOS.....	97
5.1	Objetivos Del Sistema De Información.....	97
5.2	Usuarios Del Sistema.....	98
5.3	Requerimientos Del Sistema.....	99
6	DISEÑO LÓGICO.....	107
6.1	Modelamiento Sistema De Información.....	107
6.2	Modelamiento De Datos Del Sistema.....	121
7	CONCLUSIONES.....	128

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Organigrama Dirección Nacional de Vialidad	5
Figura N°2: Organigrama Dirección Regional de Vialidad	7
Figura N°3: Organigrama Oficinas Provinciales de Vialidad	8
Figura N° 4: Ciclo de Vida de un Proyecto	15
Figura N°5: Diagrama Proceso de Trabajo	37
Figura N°6: Símbolos Diagramas de Procedimientos	41
Figura N°7: Departamento de Proyectos	48
Figura N°8: Servicios Departamento de Proyectos	49
Figura N°9: Servicios Secretaria	49
Figura N°10: Procedimientos Secretaria	53
Figura N°11: Servicios Jefatura.....	54
Figura N° 12: Procedimientos Jefatura.....	56
Figura N° 13: Servicios Faja Fiscal.....	57
Figura N°14: Procedimientos Faja Fiscal.....	60
Figura N°15: Servicios Planificación	61
Figura N°16: Procedimientos Recepción y Respuesta de Correspondencia de Sub departamento de Planificación	62
Figura N°17: Procedimientos Cartera de Proyectos de Sub departamento de Planificación ...	65
Figura N°18: Servicios Medio Ambiente y Territorio	66
Figura N°19: Procedimientos Sub departamento de Medio Ambiente y Territorio.....	70
Figura N°20: Procesos de Expropiaciones	71
Figura N°21: Procedimientos del Sub departamento de Expropiaciones.....	74
Figura N°22: Objetivos Estratégicos Departamento de Proyectos.....	78
Figura N° 23: Mapa Estratégico	86

Figura N°24: Requerimientos Sistema de Información.....	100
Figura N°25: Símbolos Diagrama Flujo de Datos.....	108
Figura N°26: Diagrama de Contexto.....	109
Figura N°27: Diagrama Módulos Sistema de Información.....	111
Figura N°28: Diagrama Módulo de Parámetros.....	112
Figura N°29: Diagrama Módulo Gestión de Proyectos.....	115
Figura N°30: Diagrama Módulo de Control.....	117
Figura N°31: Indicadores de Gestión.....	118
Figura N° 32: Diagrama Módulo de Consulta Historica.....	120
Figura N°34: Diagrama Entidad - Relación.....	126