



## **IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE DESCRIPCIÓN DE CARGOS BASADO EN EL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN UNIFRUTTI TRADERS PLANTA LINARES**

**FELIPE ALEJANDRO RAMIREZ CAMPOS  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN**

El presente trabajo aplicado tiene como objetivo “Diseñar y propone la implementación de un sistema de descripción de cargos basado en el modelo de gestión por competencias en Unifrutti Traders planta Linares”. Debido a un requerimiento legal publicado por la Dirección del trabajo, todas las empresas con más de 200 trabajadores deben tener la descripción de sus puestos de trabajo. Ante este requerimiento, el Departamento de Administración y Finanzas es quién plantea la necesidad de desarrollar la descripción de todos los puestos de la planta.

La descripción de cargos se realizó a nivel de toda la empresa, de manera transversal y genérica. Este proceso se llevó a cabo mediante el análisis de documentos corporativos y entrevistas estructuradas y no estructuradas. Posteriormente a la descripción de los cargos, se desarrolló la identificación de competencias para cada puesto de trabajo, las cuales fueron validadas.

Los resultados obtenidos fueron un manual con 87 cargos que contiene la descripción de sus funciones, requisitos y sus respectivas competencias laborales que se necesitan para el correcto desempeño del puesto. Además se desarrolló un Software de Descripción y cargo con la finalidad de tener de manera digital las descripciones y que a la vez sea una herramienta que permitiera actualizar periódicamente las descripciones.

Finalmente se estableció una propuesta de certificación de las competencias, como también la implementación del Sistema de avance y medición de la productividad (SIMAPRO)

## **ABSTRACT**

This applied work is meant to design and propose the implementation of a system of job descriptions, based on the model of management by competence in Linares Unifrutti Trades plant. Due to a legal requirement issued by the Directorate of Labour, all companies with more than 200 workers should have the description of their jobs. Given this requirement, the Department of Administration and Finance is who raises the necessity to develop a description of all posts in the plant.

The description of charges was made at the entire enterprise, so cross and generic. This process is carried out through analysis of corporate documents and conducting structured and unstructured interviews. Following the description of the charges, was developed to identify competencies for each job, which were validated.

The results were a manual with 87 positions containing the job description, requirements and their job skills needed for the proper performance of the job. Moreover, a description and position software was developed in order to have digitally descriptions and which in turn is a tool that would periodically update the descriptions.

Finally it was settled a proposed certification of skills, as well as the implementation of an advancement system and productivity measurement (SIMAPRO).