

ÍNDICE GENERAL

Capítulo 1: Introducción	4
1.1. Lugar de aplicación	5
1.1.1. Planta lineares.	9
1.2. Problemática.	14
1.3. Análisis de vías de solución	16
1.4. Objetivos.....	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
Capítulo 2: Marco Teórico.....	19
2.1. Conceptos básicos	20
2.2. Análisis y descripción de puestos de trabajo.....	20
2.2.1. Aplicaciones del análisis de puestos	23
2.3. Etapas del proceso de análisis y descripción de puesto.....	24
2.3.1. Etapa de descripción de cargos	24
2.3.2. Etapa de identificación de competencias.....	28
2.3.3. Etapa de elaboración del manual de cargos.....	31
Capítulo 3: Descripción Situación Actual de la Empresa.	32
3.1. Análisis de la industria	33
3.2. Análisis de unifrutti traders ltda planta lineares	37
3.2.1. Estructura organizacional (departamentos).....	37
3.2.2. Responsabilidad de los cargos.....	39
3.2.3. Análisis de la gestión de personal	42
3.2.3.1. El personal	42
3.2.3.2. Nivel del personal.....	42
3.2.3.3. Persona a cargo de los procesos de gestión de personas	43
3.2.4. Estado actual de los procesos de gestión de personas.	43
3.2.5 Análisis de los recursos de la empresa	46
Capítulo 4: : Descripción Y Análisis De Los Puestos De Trabajo	52
4.1 Introducción.....	53
4.2 Analisis de cargos.....	54
4.3 Descripción del puesto de trabajo.....	58
4.4 Validación de descripciones de cargo	59
4.5 Manual de cargos unifrutti traders planta lineares	61
Capítulo 5: Desarrollo de software de Descripción de cargos	62
5.1. Objetivo de desarrollo del software.....	63
5.2. Desarrollo del software.....	64

5.2.1. Etapa de análisis del problema.....	65
5.2.2. Etapa de construcción del software	67
5.2.3. Etapa de prueba del software.....	73
5.2.4. Documentación.....	73
Capítulo 6: Identificación De Competencias	74
6.1. Identificación de competencias.....	75
6.1.1. Preparación	75
6.1.1.1. Metodología utilizada en la identificación de competencias.....	76
6.1.1.2. Metodología del análisis funcional.....	77
6.1.2. Identificación de competencias mediante análisis funcional.....	78
6.1.2.1. Analisis de áreas, procesos y subprocesos productivos.....	78
6.1.2.2. Definición del campo de observación.	81
6.1.2.3. Definición de figuras profesionales: identificación de la competencia general y de los elementos de competencia.....	88
6.1.3. Validación.....	98
Capítulo 7: Conclusiones y Propuestas para Estudios Futuros.....	100
7.1. Conclusiones	101
7.2. Resultados y limitaciones	103
7.3. Propuestas para estudios futuros.....	104
7.3.1. Certificación de competencias.....	104
7.3.2. Establecimiento del sistema simapro.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
ANEXOS	110

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3- 1 : Organigrama Unifrutti Traders Planta Linares	37
Figura 5- 1 : Esquema menú principal	68
Figura 5- 2: Esquema de submenú principal	69
Figura 5- 3: Áreas del Departamento de Administración y Finanzas y cargos que estas poseen.	69
Figura 5- 4: Archivos generados en JAVA SCRIPT	70
Figura 5- 5: Elección de un cargo en particular.....	71
Figura 5- 6: Extracto de la Descripción del cargo “Encargado de Servicios Generales”	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1- 1: Características de las Plantas	8
Tabla 1- 2: Metodologías de Identificación de competencias	17
Tabla 3- 1 :Exportación de Fruta fresca por Chile 2007 / 2008	33
Tabla 3- 2 : Funciones del Departamento técnico	38
Tabla 3- 3: Funciones del Departamento Agrícola.....	38
Tabla 3- 4: Funciones del Departamento Operaciones.....	38
Tabla 3- 5: Funciones del Departamento Administración.....	39
Tabla 3- 6: Responsabilidad de Jefe Zonal y de Departamentos.....	39
Tabla 3- 7: Responsabilidad de Jefaturas y Encargados.....	41
Tabla 3- 8: Cadena de valor de una empresa.....	46
Tabla 6- 1: Actividades económicas del campo de mantenimiento de vehículos	79
Tabla 6- 2: Subproceso del campo de mantenimiento de vehículos.....	80
Tabla 6- 3: Funciones del campo de mantenimiento de vehículos.....	81
Tabla 6- 4: Campo de Observación del Sector de mantenimiento de vehículos	83
Tabla 6- 5: Puestos de trabajo del área de mantenimiento.	84
Tabla 6- 6: Áreas ocupacionales.....	85
Tabla 6- 7: Áreas Profesionales.....	87
Tabla 6- 8: Campo de mantenimiento de vehículos	91
Tabla 6- 9: Figuras Profesionales	95
Tabla 6- 10: Análisis Funcional de la familia de mantenimiento de vehículos.....	97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 3- 1 :Exportación años 2006 y 2008 (millones de US\$ Fob)	34
Grafico 3- 2: Evolución de las exportaciones chilenas de fruta fresca.....	35
Grafico 3- 3: Participación de principales exportadoras de Chile	36
Grafico 3- 4: Porcentaje de cajas de manzanas embaladas por variedad temporada 2008 ..	36