

## Índice

RESUMEN EJECUTIVO .....	7
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO 1 .....	11
MARCO TEÓRICO .....	11
1.1 COMERCIO .....	11
1.2 TEORÍA DEL COMERCIO INTERNACIONAL .....	12
1.3 GLOBALIZACIÓN .....	13
1.4 COMERCIALIZACIÓN INTERNACIONAL .....	14
1.5 LA VENTAJA COMPETITIVA .....	14
1.6 MARKETING INTERNACIONAL .....	15
1.7 MACROENTORNO .....	15
1.8 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE EXPORTACIÓN .....	16
1.9 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MERCADOS .....	16
1.10 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE OFERTA .....	16
1.11 SELECCIÓN DEL MERCADO A DESARROLLAR .....	16
1.12 EVALUACIÓN DE CARACTERÍSTICAS ACTUALES Y POTENCIALES .....	17
1.13 FIJACIÓN DE OBJETIVOS DE MERCADO .....	17
1.14 EXPORTACIÓN.....	17
1.15 IMPORTACIÓN .....	18
1.16 DISEÑO DE MEZCLA COMERCIAL .....	18
1.17 ESTRATEGIAS DE PRECIOS Y FORMA DE PAGO INTERNACIONAL.....	18
1.18 COSTOS DE EXPORTACIÓN Y CANALES DE DISTRIBUCIÓN .....	19
1.19 COMERCIALIZACIÓN .....	20
1.20 CONCEPTO COMERCIALIZACIÓN:.....	20
1.21 LAS VARIABLES EN LA COMERCIALIZACIÓN .....	20
CAPÍTULO 2 .....	21
OBJETIVOS Y METODOLOGÍA .....	21
2.2 METODOLOGÍA.....	22
CAPÍTULO 3 .....	25
INVESTIGACIÓN EMPÍRICA .....	25
3.1 ANTECEDENTES GENERALES: .....	25
3.2 PERFIL DEL MERCADO CHILENO DE AVELLANA EUROPEA.....	26
3.2.1 Situación del Cultivo en Chile.....	27
3.2.2 Principales variedades Cultivadas en Chile:.....	27
3.2.3 Canales de Comercialización.....	28
3.2.4 Exportaciones .....	29

3.3 AVELLANO EUROPEO EN LA REGIÓN DEL MAULE.....	30
3.3.1 Superficie plantada de Avellano Europeo por comunas en la región del Maule.	30
3.3.2 Nivel de producción de la región del Maule.....	30
3.3.4 Estadísticas – Exportaciones Séptima Región.....	31
3.4 PRODUCCIÓN MUNDIAL: .....	31
3.4.1 Evolución de las exportaciones e importaciones de Avellana Europea .....	32
3.4.2 Principales Países Productores .....	32
3.4.3 Demanda Internacional de Avellanas .....	39
3.4.4 Principales Países Importadores .....	39
3.4.5 Balance comercial de Avellana Europea para el año 2008 .....	43
3.4.6 Precios a nivel internacional.....	43
3.5 SÍNTESIS DE LA CARACTERIZACIÓN MUNDIAL: .....	44
3.6 MERCADOS POTENCIALES .....	46
3.6.1 Alemania.....	46
3.6.2 Hong Kong .....	53
3.7 LOGÍSTICA DE EXPORTACIÓN .....	60
3.7.1 Alemania.....	60
3.7.2 Hong Kong .....	63
3.8 ANÁLISIS DE LA INDUSTRIA .....	65
3.9 ANÁLISIS SOBRE FACTORES CLAVES DE ÉXITO .....	68
3.9.1 Normalización y Estandarización del Producto.....	68
3.9.2 Reglamentaciones Fitosanitarias .....	68
3.9.3 Distribución y Comercialización .....	69
CAPITULO 4 .....	70
CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
4.1 CONCLUSIONES .....	70
4.2 LIMITACIONES .....	77
4.3 RECOMENDACIONES .....	78
BIBLIOGRAFÍA .....	79
ANEXOS .....	81

## Índice de gráficos

Gráfico 3.1	Exportaciones chilenas de avellanas.....	23
Gráfico 3.2	Exportaciones de avellana de Turquía.....	28
Gráfico 3.3	Exportaciones de Estados Unidos Avellana.....	30
Grafico 3.4	Exportaciones de Italia Avellana.....	31
Gráfico 3.5	Exportaciones de Francia Avellana.....	32
Gráfico 3.6	Importaciones alemanas de Avellana Europea.....	34
Grafico 3.7	Importaciones de Avellana Hong Kong.....	35
Gráfico 3.8	Importaciones de Avellana Italia.....	36
Gráfico 3.9	Comercio exterior de Alemania.....	41
Gráfico 3.10	Intercambio Comercial Chile - Alemania.....	42
Grafico 3.11	Comercio exterior de Hong Kong.....	49
Gráfico 3.12	Intercambio Comercial Chile – China.....	50

## Índice de cuadros

Cuadro 3.1	Costos de transporte por contenedor Dry 40' Alemania.....	55
Cuadro 3.2	Determinación precio FOB competitivo Alemania.....	56
Cuadro 3.3	Utilidad por kilo exportado a Alemania.....	56
Cuadro 3.4	Costos de transporte por contenedor Dry 40' Hong Kong.....	57
Cuadro 3.5	Determinación precio FOB competitivo Hong Kong.....	58
Cuadro 3.6	Utilidad por kilo exportado a Hong Kong.....	58