



ESTUDIO DE FACTIBILIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA PARA MIGRACIÓN A TELEFONÍA IP EN LA UNIVERSIDAD DE TALCA

**HENRY MUENA MORALES
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

RESUMEN

La memoria contiene un estudio de factibilidad de realizar una migración a telefonía IP en la Universidad de Talca, el que fue propuesto luego de haber realizado un estudio tecnológico, con el fin de conocer las tecnologías que existen en el mercado y las empresas proveedoras que las respaldan, posteriormente, se realizó un estudio técnico a través del cual se estudio el estado de la red existente para definir los implementos tecnológicos que son necesarios agregar para que sea una red apta para la telefonía IP, como lo son, el Call Manager, switch PoE, teléfonos IP, softphone y un Cisco Unity, la última etapa, consistió en realizar un estudio económico de dicha propuesta, planteándose tres escenarios, el primero, consiste en que la Universidad realice el total de la inversión, el segundo, contempla que la inversión sea financiada en igual porcentaje por las partes involucradas, y el último, considera que la inversión sea totalmente financiada a través de un préstamo bancario, de acuerdo a lo anterior, cabe señalar que todos los casos señalados precedentemente, son recomendables de implementar, debido a los indicadores económicos obtenidos, sin embargo, el segundo caso, presenta el escenario más realista a implementar, ya que si bien, se obtuvo un VAN (Valor Actual Neto), una TIR (Tasa Interna de Retorno) y un ROI (Return On Investment), de \$ 396.790.045, 89,3%, 76%, respectivamente, la posibilidad de que finalmente se lleve a cabo el proyecto, consiste en que la inversión sea realizada de igual forma por ambas partes. Finalmente, la presente propuesta lograría disminuir los costos asociados a las comunicaciones y un aumento en la productividad por parte de los trabajadores de dicha corporación, debido a la mayor fluidez de información que traería como consecuencia, la incorporación de dicha tecnología. Palabras Claves Tráfico, Ancho de banda, Calidad de Servicio, Comunicación en Tiempo real, factibilidad.