

---

 ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I</b> .....	6
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
1.1 Lugar de aplicación .....	7
1.2 Problemática General .....	8
1.3 Objetivo General .....	9
1.4 Objetivos Específicos .....	9
1.5 Justificación de la investigación .....	9
1.7 Estructura de la Memoria .....	10
<b>CAPÍTULO II</b> .....	12
<b>SITUACIÓN ACTUAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD</b> .....	13
2.2 Reforma del Sistema de Salud.....	15
2.3 Financiamiento del Sistema de Salud Público.....	15
2.4 Clasificación de la red asistencial según nivel de complejidad.....	16
2.4.1 Red de Salud en la Región del Maule.....	16
2.5 Administración Municipal de la Atención Primaria de Salud - APS ....	17
<b>CAPÍTULO III</b> .....	20
<b>MARCO TEÓRICO Y REVISIÓN DE ANÁLISIS DE EFICIENCIA</b>	
<b>REALIZADOS EN EL ÁREA DE SALUD</b> .....	20
3.1 Definición de Eficiencia .....	21
3.2 Análisis Envolvente Datos o Data Envelopment Analysis - DEA .....	23
3.3 Modelo DEA CCR .....	24
3.6 Modelo DEA BCC .....	27
3.8 Benchmark.....	31
3.9 Metas .....	32

---

3.10 Análisis de Eficiencia Realizados en el área de Salud.....	33
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>39</b>
<b>SELECCIÓN DE VARIABLES.....</b>	<b>39</b>
4.1 Definición de Unidades de Toma de Decisiones.....	40
4.2 Definición de variables.....	40
4.3 Determinación del modelo DEA .....	43
4.4 Normalización de variables .....	43
4.5 Selección de variables .....	44
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>48</b>
<b>ANÁLISIS DE EFICIENCIA DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD</b> .....	<b>48</b>
5.1 Análisis de Eficiencia .....	49
5.2 Análisis DEA BCC según modelo M.1 .....	50
5.3 Análisis DEA BCC según modelo M.2.....	61
5.4 Análisis DEA BCC según modelo M.3 .....	71
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>83</b>
<b>CONCLUSIONES, VALIDACIÓN Y PROPUESTAS.....</b>	<b>83</b>
6.2 Conclusiones basadas en el Modelo M.1 .....	84
6.2 Conclusiones basadas en el Modelo M.2 .....	86
6.3 Conclusiones basadas en el modelo M.3.....	88
6.4 Conclusiones Generales.....	89
6.5 Validación de Análisis de Eficiencia.....	90
6.6 Propuestas .....	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	95
ANEXOS .....	98

