

## Índice

<b>Contenidos</b>	<b>Página</b>
Introducción.....	5
Marco teórico.....	7
2.1 Pragmática.....	7
2.1.1 Aspectos Verbales.....	8
2.1.1.1 Actos de Habla.....	8
2.1.1.2 Turnos Comunicativos.....	13
2.1.1.3 Tópicos.....	14
2.1.2 Aspectos No Verbales.....	14
2.1.2.1 La cinésica; gestos, expresión facial y postura.....	15
2.1.2.2 Proxémica; espacio, distancia y ejes.....	16
2.1.2.3 Patrones de mirada.....	18
2.1.3 Aspectos Paraverbales.....	19
2.2 El Discurso.....	20
2.2.1 Discursos Institucionales.....	29
Hipótesis.....	33
Objetivos.....	34

Metodología.....	35
5.1 Diseño.....	35
5.2 Variable.....	35
5.3 Muestra y Grupo de Estudio.....	35
5.4 Instrumentos o tareas.....	39
5.4.1 Instrumentos para la selección de los sujetos.....	39
5.4.2 Instrumentos y/o tareas para la obtención de los datos.....	40
5.5 Procedimientos de obtención de los datos.....	40
5.6 Análisis de los datos.....	42
Resultados.....	43
Conclusión y Discusión.....	54
Referencias Bibliográficas.....	57
Anexos.....	60