



PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS TIEMPOS OPERATIVOS DE LOS EQUIPOS CRÍTICOS BASADO EN LA METODOLOGÍA SEIS SIGMA, EN LA PLANTA FAENADORA MAULE, COEXCA S.A.

**ALDO JAVIER ALVEAR MANRÍQUEZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente estudio de titulación, tiene como objetivo presentar una propuesta de mejora encausada en resolver la problemática a la que actualmente se enfrenta la Planta Faenadora Maule, Coexca S.A., empresa perteneciente a la Industria de Productos Cárnicos, ubicada en Longitudinal Sur Km 259, Talca, VII Región. Durante el año 2009, en Coexca S.A., ha aumentado el nivel de inactividad de sus empleados por fallas de sus equipos. El número de fallas de equipos atribuibles a la mantención y operación en una de sus áreas de proceso (*Área Faena*) para el primer semestre del 2009 asciende a 122, los que representan un 87% del tiempo muerto total de sus áreas de proceso; por lo anterior, la empresa ha decidido eliminar la causa raíz de las fallas con la finalidad de aumentar el tiempo operativo de sus equipos y así disminuir el nivel de inactividad de sus empleados. De esta forma este estudio, se vale de la metodología Seis Sigma para elaborar un plan que permita alcanzar las mejoras deseadas. La metodología *Seis Sigma* consiste en elaborar una serie de pasos para el control de calidad, optimizar los procesos industriales y así aumentar la satisfacción del cliente, se apoya en una estrategia sistemática orientada a mejorar la calidad del producto o del proceso con tres áreas de acción: satisfacción del cliente, reducción del tiempo de ciclo y disminución de los defectos. En base a lo señalado, el plan se diseñó utilizando las 4 primeras etapas de la metodología DMAMC (*Definir – Medir – Analizar – Mejorar – Controlar*), lo que de acuerdo al objetivo general de la memoria, se realizó una revisión profunda en la etapa *Analizar*. En respuesta a la problemática planteada, se obtiene un plan de mejora, que consta de 8 propuestas, las cuales se reflejan en 8 acciones concretas a ejecutar por el *Equipo Seis Sigma*, las que centran sus esfuerzos en aumentar los tiempos operativos de los equipos críticos del Área Faena. La propuesta podría significar una disminución del costo global de mantención, cifra estimada en \$14.874.903 por falla.