

# INDICE

## PÁGINA

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1 El problema a investigar.....	2
1.1 Enunciado del problema.....	2
1.2 Fundamentación del problema.....	3
1.3 Objetivo general.....	3
1.4 Objetivos específicos.....	4

### **CAPTULO II: MARCO TEÓRICO**

1 Antecedentes sobre gestión escolar.....	5
1.1 Las políticas de gestión escolar de los '80 y '90.....	5
1.2 Concepto de gestión escolar y aseguramiento de la calidad.....	8
1.3 Complementariedad entre evaluaciones De resultados y procesos.....	8
1.4 Evaluar la calidad de la gestión escolar.....	9
1.5 Modelos que evalúa la gestión escolar: entre La eficacia escolar y el mejoramiento institucional.....	10
1.6 Los modelos de gestión en otros países.....	10
2 ¿Qué es el sacge?.....	12
2.1 Principios orientadores de la política del Sistema de aseguramiento de la gestión escolar.....	15
2.2 Objetivos del sistema de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar.....	16
3 Concepto de calidad.....	17
3.1 Evolución histórica del concepto de calidad.....	19

3.2 sistemas de aseguramiento de la calidad: iso 9000.....	20
3.3 Aseguramiento de la calidad.....	20
3.4 Sistema de calidad.....	20
4 Concepto de calidad en educación.....	21
4.1 Factores que determinan la Calidad en los centros de enseñanza.....	22
5 Proceso de autoevaluación.....	22
5.1 Modelo de calidad de la gestión.....	27
5.2 Guía de autoevaluación.....	28
5.3 Aspectos a considerar de la evidencia presentada.....	32
5.4 Niveles de evaluación de las áreas de proceso.....	32

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

1 Aspectos a estudiar.....	34
1.2 Área de recursos.....	35
2 Elementos de gestión según dimensión.....	36
2.1 Análisis de la evidencia presentada.....	37
3.1 Análisis por establecimiento según Cada elemento de gestión.....	37

### **CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES**

Presentación de las conclusiones.....	86
Bibliografía.....	96