



**¿INGENIEROS COMERCIALES COMPETENTES? PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL VERSUS DESEMPEÑO LABORAL. ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS EN ÚLTIMO AÑO Y EGRESADOS DE LA CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA**

**PAMELA ALEJANDRA GAJARDO BAEZA  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como finalidad comparar las percepciones que tienen acerca de sus competencias profesionales los estudiantes de último año de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad de Talca, en relación con las competencias consideradas como más importantes por los egresados de la misma carrera y casa de estudios superiores, para así intentar responder a la interrogante que ronda a los alumnos de último año, respecto a si es suficiente la preparación recibida por ellos, ahora que se encuentran ad portas de ingresar al mercado laboral. Mediante la aplicación de un cuestionario a ambos grupos en estudio se intentará desmenuzar las competencias adquiridas y percibidas por ellos, para así concluir si las competencias que perciben tener los estudiantes son las requeridas para enfrentar el área laboral; esto se logrará mediante la comparación de los datos aportados por estudiantes y egresados a esta investigación, realizando análisis de medias y comparaciones de ellas. Las competencias duras (las referidas a los conocimientos teóricos) son muy importantes para un profesional, pero si no están complementadas con las competencias blandas no existirá un profesional competente e integral. En la comparación realizada se obtuvo como resultado que en el caso de las competencias blandas existía mucha similitud en las respuestas entregadas por ambos grupos, es decir, los alumnos perciben tener bien desarrolladas este tipo de competencias y los egresados creen que éstas son las más utilizadas en su profesión. En cuanto a las competencias duras, ambos grupos encuestados le dieron una menor puntuación a cada una de las preguntas que se plantearon, en

comparación con la puntuación recibida por las competencias blandas. Palabras  
Claves: Percepción, Competencias Profesionales, Competencias duras,  
Competencias Blandas