



**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ÓRDENES DE TRABAJO,  
PARA EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE GEOTEC BOYLES BROS  
S.A.**

**FERNANDO ANTONIO ROJAS BAÑADOS**

**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

Esta memoria se desarrolla en el área de planificación del departamento de mantenimiento de Geotec Boyles Bros S.A., empresa especialista en el servicio de sondaje minero. Específicamente, esta implementación se llevo a cabo en el taller de mantenimiento ubicado en Santiago, el cual es el encargado de realizar las labores de mantenimiento e implementación para los equipos de sondaje y los vehículos de apoyo pertenecientes a la empresa. Puesto que la gerencia de mantenimiento de la empresa desea mejorar la información, el control y la planificación de las labores o actividades que se desarrollan, realizando una planificación estratégica de sus actividades, se presenta como proyecto de memoria, el desarrollo e implementación de un sistema de mantenimiento basado en Órdenes de Trabajo para el taller de mantenimiento ubicado en Santiago, planteándose como objetivo principal implementar un sistema para registrar y analizar los diversos procesos productivos del departamento, potenciar la gestión, planificación y toma de decisión en la gerencia y área de planificación del departamento. El sistema de Órdenes de Trabajo implementado permite registrar y monitorear las tareas o actividades involucradas en el mantenimiento, el tiempo total involucrado en cada reparación, el tiempo de detención del proceso a la espera de repuestos, el costo total y unitario de las reparaciones realizadas, así como también el número de mantenciones realizadas a cada componente o equipo. Gracias a la implementación del Sistema de Órdenes de Trabajo, el Taller Santiago actualmente cuenta con métodos de registro para las labores de mantenimiento realizadas en su interior, permitiendo con ello controlar y documentar estas labores mediante un sistema eficiente, exacto y fiable. Como proyección inmediata de este trabajo, se prevé para mediados del 2009, ampliar su implementación hacia el Taller Antofagasta, y a las principales faenas de sondaje. Palabras Claves: Orden de Trabajo, Sistema de Gestión, Mantenimiento.