



ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN EN EL SECTOR SANITARIO PARA EL PERIODO 2005-2007 Y PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

MANUEL ALEJANDRO CAMPOS BENÍTEZ

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN

El presente estudio es un análisis del sector sanitario de Chile desde una perspectiva del usuario del mismo. El análisis mencionado se basa en una serie de datos entregados por la superintendencia de servicios sanitarios, datos que son confidenciales por lo que no se puede presentar lo ocurrido con cada empresa en particular, pero sí un análisis acabado de la realidad del sector, del que se pueden extraer conclusiones acerca de su evolución y presentar propuestas para proteger al usuario de la privatización que sufrió el servicio hace más de una década. En un comienzo se realiza un filtro de los más de 100 datos entregados por la superintendencia para cada empresa, dejando solamente los datos que tienen relación directa o indirecta con el usuario de los servicios, estando dada la relación directa por la calidad del servicio y la indirecta por el precio que se paga a las concesionarias. Una vez realizado este filtro, se estudia el nivel de cumplimiento de las empresas en las variables para las que se tiene que los reclamos por parte de los usuarios son respondidos a tiempo por todas las empresas y que la cobertura de agua potable es mayor a un 99.5% para cada empresa de sector, razón por la cual ambas variables no son consideradas en el estudio. Una vez realizada la filtración de los datos a realizar en el estudio las variables quedan reducidas a cuatro, dos de las cuales tienen que ver con el precio que paga el usuario por el servicio (porcentaje de inversión realizada por las empresas y porcentaje de agua comercializada del agua que la empresa genera) y dos variables que funcionan como indicadores de servicio (porcentaje de población sin alcantarillado y porcentaje de cortes en las conexiones de las empresas). Con

estas variables se procedió a realizar un análisis de envolvente de datos (DEA) el que arrojó a la variable que se refiere a la inversión como no discriminante entre las empresas, ya que para ellas más de un cuarenta por ciento de las empresas son encontradas como eficientes. Además se tiene que la variable es mayormente un indicador de la gestión interna de la empresa y que debe ser mejorado en gran parte. Con las otras variables de estudio se realizó nuevamente un análisis DEA, y se obtuvo el índice Malmquist, de este último se tiene que el sector aumenta su productividad, pero esto influido por dos empresas que presentan un gran aumento, ya que la mayoría de las empresas no presentan un aumento de productividad en el periodo de estudio. Además se tiene que las empresas aumentan su eficiencia, pero que no están usando el potencial tecnológico que poseen. Sobre el análisis DEA se realiza una serie de exámenes a cada variable de estudio y comparaciones entre los años 2005 a 2007, obteniendo que los cortes en conexiones se presentan de manera aleatoria, no pudiendo obtener conclusiones acerca de su tendencia, pero si se tiene que no se comportan como sería lo esperado (una tendencia a la baja). Para la cobertura del alcantarillado, se tiene que ésta aumenta cuando transcurre el periodo y finalmente las empresas están emitiendo más agua de la que los usuarios consumen efectivamente. Con estos resultados se proceden a realizar algunas propuestas, las que se muestran como modificaciones a las leyes imperantes en Chile, ya que por medio de éstas es que el organismo regulador controla a las empresas. Palabras Claves: DEA, SISS (superintendencia de servicios sanitarios), Servicios Sanitarios.