



**CULTURA TRABAJO-FAMILIA, CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL Y
SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA MUESTRA DE TRIPULANTES DE
CABINA DE LAN CHILE S.A.**

**CAROLINA ANDREA ORTEGA ALBORNOZ
MARÍA JESÚS REVILLA MUÑOZ
PSICÓLOGO, MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE
LAS ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación consistió en identificar la relación entre Cultura Trabajo-Familia, Calidad de Vida Profesional y Satisfacción Laboral. Se evaluó a 105 tripulantes de cabina de la empresa Lan Chile S.A. con el cuestionario de Cultura Trabajo-Familia de Thompson, Beauvais y Lyness (1999); el cuestionario de Calidad de Vida Profesional de Cabezas (2000); y el cuestionario de Satisfacción Laboral de Aguirre (2006). Los resultados indican que: (1) la muestra se caracteriza por percibir una débil cultura trabajo-familia, baja calidad de vida profesional y moderada satisfacción laboral, (2) existe relación significativa en la mayoría de las dimensiones entre sí y entre los indicadores de los 3 instrumentos, donde el indicador de Cultura Trabajo-Familia correlaciona significativamente con el de Calidad de Vida Profesional ($r=0,207$; $p=0,034$), y con el indicador de Satisfacción Laboral ($r=0,380$; $p=0,000$); por su parte, el indicador de Calidad de Vida Profesional y Satisfacción Laboral correlacionan significativamente ($r=0,411$; $p=0,000$), (3) la dimensión Apoyo Directivo fue la que obtuvo más relaciones significativas con el resto de dimensiones, lo que confirma los estudios realizados anteriormente en el tema.

Palabras clave: Cultura Trabajo-Familia, Calidad de Vida Profesional, Satisfacción Laboral, Psicología Aeronáutica.

ABSTRACT

The objective of this research consisted of identifying the relationship among Work-Family Culture, Professional Quality of Life and Work Satisfaction. 105 crew members of cabin of the company Lan Chile S.A. were evaluated by Thompson, Beauvais and Lyness' questionnaire of Work-Family Culture, (1999); Cabezas' Professional Quality of Life questionnaire (2000) and Aguirre's Work Satisfaction questionnaire (2006). The results indicate that: (1) the sample is characterized for a weak perception of work-family culture, low professional quality of life and moderated work satisfaction, (2) there is a significant relation in most of the dimensions to each other and among the indicators of the 3 instruments, where the Work-Family Culture indicator considerably correlates with the Professional Quality of Life ($r=0,207$; $p=0,034$), and with the Work Satisfaction indicator ($r=0,380$; $p=0,000$); on the other hand, the indicator of Professional Quality of Life and Work Satisfaction correlate significantly ($r=0,411$; $p=0,000$), (3) the Management Support dimension obtained more significant relations with the rest of dimensions, which confirms the previous studies made in this subject.

Key words: Work-Family Culture, Professional Quality of Life, Work Satisfaction, Aviation Psychology.