



ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FACTORIAL DEL INVENTARIO DE ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTO ROCI-II: COMPARACIÓN ENTRE LA MEDIDA ORIGINAL Y MEDIDA MODIFICADA.

**PAMELA V. BUSTOS VELIZ
MÓNICA A. OLAVE REBOLLEDO
PSICÓLOGO, MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE
LAS ORGANIZACIONES**

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es adaptar y validar al contexto cultural chileno, el inventario Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II) elaborado por M. Afzalur Rahim. Para esto la muestra estuvo constituida por 200 trabajadores pertenecientes al Ministerio de Obras Públicas de la región del Maule y Constructora Independencia de la ciudad de Talca. Se realizó una versión modificada de la adaptación del instrumento, en la cual se cambiaron aspectos relativos a su contenido y presentación. Se estimó el nivel de consistencia interna del instrumento a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, se analizó la validez de contenido mediante el coeficiente de Kappa y coeficiente de acuerdo interjuez (CAI), analizando también la validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio. Los resultados obtenidos indican que la consistencia interna resulta adecuada para la adaptación del inventario en ambas versiones con Alpha de Cronbach superiores 0,78 para las cinco escalas del ROCI-II. A partir de los resultados obtenidos para la validez de constructo, se encontraron 2 dimensiones, que concuerdan con las escalas de evitación y dominación en la forma original, mientras que en la versión modificada se encontraron 3 dimensiones relativas a las escalas de integración, evitación y dominación. Sin embargo, ambas versiones no presentan la estructura factorial sugerida por la teoría. Finalmente, en relación a la validez de contenido se encontró que los ítems presentaban una adecuada redacción y miden lo que deben medir, ajustándose a los estilos de manejo de conflicto organizacional propuestos por la teoría de Rahim.

A partir de estos análisis, se puede concluir que las adaptaciones realizadas, si bien no se adecuan a la estructura factorial sugerida, son un buen precedente para futuras investigaciones sobre la versión modificada del ROCI-II, ya que esta herramienta tecnológica, puede ser de gran utilidad para el contexto organizacional.

Palabras Claves: Conflicto organizacional, estilo de manejo de conflicto, ROCI-II, adaptación psicométrica

ABSTRACT

The objective of this research is adapt and validate the Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II) created by M. Afzalur Rahim to the Chilean context. The sample was constituted by 200 workers belonging to two organizations of Talca City; the Department of Public Works of the region of Maule and the "Independencia" construction Company. The adapted version of the instrument was modified in aspects relating to its content and presentation. The level of internal consistency was calculated through the Alpha of Cronbach coefficient, meanwhile the validity of content was analyzed by means of two coefficients: Kappa and interjudges agreement. Finally the validity of construct was analyzed through an exploratory factorial analysis. The results indicate that the internal consistency turns out appropriate for the adaptation of the inventory in its original and modified version, both with Alpha of Cronbach coefficients upper 0.78 for the five scales of the ROCI-II. As a result of the validity of construct there were found 2 dimensions, whichs are concordant with the avoidance and domination scales from the original form, meanwhile in the modified version there were found 3 dimensions related to the integration, avoidance and domination scales. However, in both versions the structure factorial suggested by the theory was not confirmed. Finally, as for the validity of content was found that the ítems present an appropriate writing and they really measure what should measure, which is adjusted to the styles of conflict management proposed by the theory of Rahim. Based on this analysis, one can conclude that the adjustments made, although not suit the factorial suggested, are a good source for future research on the modified version of ROCI-II, as this technological tool, it can be very useful for the organizational context.

Keywords: Organizacional conflict, conflict management style, ROCI-II, psychometry adaptation.