



“PERFIL REQUERIDO PARA DESEMPEÑAR EL CARGO DE EJECUTIVO DE CUENTAS BANCA PERSONAS EN LAS CAPITALES PROVINCIALES DE LA REGIÓN DEL MAULE”

**MARÍA BERNARDITA APABLAZA BAEZA
MARÍA JOSÉ SCHORR DONOSO
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

resumen

El sector bancario ha tenido un crecimiento sostenido durante los últimos años, debido a esto, se ha creado una necesidad creciente de trabajadores para desempeñar el cargo de ejecutivo de cuenta tanto banca personas como banca empresas, este análisis se basó específicamente en el primero de estos. Poder reducir la brecha entre lo que se cree necesario y lo realmente importante (lo que piensan los ejecutivos respecto de lo que necesitan para desempeñarse en el cargo versus lo que realmente demanda el mercado).

El objeto de este proyecto es realizar un análisis exhaustivo, para saber los requerimientos actualmente exigidos por el Sector Bancario para desempeñarse eficientemente en el cargo de Ejecutivo de Cuentas Banca Personas en la Región del Maule. Para esto, se realizó una investigación de mercados referida especialmente a que talentos, habilidades y conocimientos son los más demandados por el mercado, y que habilidades implícitas del diseño de puestos son importantes para las entidades bancarias de la Región del Maule.

El comienzo de la investigación de mercados fue a través de un análisis cualitativo, que se efectuó por medio de conversaciones con personas que desempeñan diversos cargos, desde ejecutivo de cuentas hasta Gerentes Regionales, pertenecientes a distintas Instituciones Bancarias, además de una psicóloga experta en la contratación de personal.

Posteriormente, se realizó un análisis cuantitativo, el que se ejecutó mediante encuestas, entrevistas personales y vía Internet. El procesamiento de datos se hizo mediante los programas SPSS y Microsoft Office Excel. Una vez obtenida esta información, se realizó un análisis de las variables, tanto por separado como en cruces, de los cuales se obtuvo que las tres competencias más requeridas y ocupadas en el cargo, según la opinión de ejecutivos y jefes son “persistencia, comunicación y honestidad”.