

INDICE

	Páginas
PORTADA	1
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
INDICE	4 - 6
CAPITULO I	6 - 11
INTRUCCION	
CAPITULO II	12 - 43
RELACIONES INDUSTRIALES	
Contextos (22 - 24) Los participantes y su regulación (24 - 25)	
Los trabajadores (26) Los Empleadores(26) El Estado (27) Las	
Elites (28) Ideologías (30) La Trama Normativa (31) La Empresa	
(31) Las Organizaciones (33) Esquema (39 - 43)	
CAPITULO III	
RECLUTAMIENTO Y CONTRATACION	44 - 59
Las Agencias de Empleo (46) Colegios y Universidades(48)	
Aspirantes Casuales (48) El Nepotismo (48) Evaluación del Reclu-	
tamiento (48) Naturaleza del Proceso de Contratación (51) Pro-	
cedimiento de Contratación (52) Normas de Contratación (53)	
Políticas Generales (53) Selección Final (54) Procedimiento	
para Rol B y C (55) Procedimiento para Rol A (56)	
CAPITULO IV	
PRUEBAS Y ENTREVISTAS	60 - 75
Principios Básicos (61) Tipos de Pruebas (67) Tipos de Entrevistas	
(70) Principios para Entrevistar (71) Conducción de la Entrevis-	
ta (73)	

	Páginas
CAPITULO V	76 - 92
CAPACITACION INDUSTRIAL	
Beneficios (78) Definición de las Necesidades de Capacitación (81) Método de determinación de necesidades (82) Análisis de objetivos y Metas (83) Análisis de la Estructura Organizativa (84) Análisis de los Cargos (84) Evaluación del Rendimiento Individual (85) La Cartilla de Capacitación (89) Evaluación y Prioridad (91) Capacitación en la Empresa (92)	
CAPITULO VI	
ANALISIS DE LOS CARGOS Y REQUERIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS	93 - 106
Calidad de Personal (94) Evaluación de Empleos (94) Descripción de Empleos (95) Terminología de los cargos (95) Proyección de las Necesidades (102) Ausentismo (104) Movilidad (104)	
CAPITULO VII	
ORGANIZACION Y MANTENCION DE LA FUERZA DE TRABAJO DE LA EMPRESA	107 - 142
Evaluación de Cargos (110) Análisis de Descripción de Cargos (110) Métodos de Evaluación (112) Modificación y Control de la Fuerza de Trabajo (115) Políticas Generales para Establecer y Modificar la Fuerza de Trabajo (119) Procedimientos para Solicitar Cambios en la Fuerza de Trabajo Base (120) Registro de Fuerza de Trabajo Autorizado (121) Informes (122) Normas y Procedimientos Para Promover y/o Transferir Personal (125) Normas y Procedimientos para Determinar las Fuerzas de Trabajo para Reemplazos (137)	
CAPITULO VIII	
REMUNERACIONES	143 - 156
Sistema de Remuneraciones (145) Estructura de Remuneraciones (153)	

Páginas

CAPITULO IX

NEGOCIACION COLECTIVA

157 - 181

Fuente de Autoridad (160) Contrato Colectivo de Trabajo (164)
Reajustabilidad (165) Indemnizaciones (168) Asignaciones (169)
Bonos (172) Permisos al Trabajador (176)

CAPITULO X

AUDITORIA A RELACIONES INDUSTRIALES

182 - 194

Objetivos y Metas (183) Políticas y Planes (183) Evaluación del
Control Interno (184) Listado de Comprobación (185) Indicadores
de Cumplimiento (190)

CAPITULO XI

BALANCE Y AUDITORIA SOCIAL

195 - 313

Introducción (196) La Contabilidad Social Como Herramienta de
Control (197) El Sistema de Información Financiero Contable (198)
La Contabilidad Social (200) Sistema de Información y Responsabili-
dad Social (201) Desarrollo de Sistemas de Información (203)
Balance Social (206) La Situación en Chile (208) Metodología del
Balance Social Interno (214) Requisitos de la Encuesta (218)
Objetivos de la Encuesta (219) Consideraciones (220) Calculo del
Indice de Moral (221) Cuestionario Nº1 (224) Cuestionario Nº 2
(227) Seguridad del Empleo (240) Relaciones Humanas (240) Capa-
citación (241) Escalafón o Carrera Funcionaria (242) Derecho a
Opinión (243) Aspectos Relativos a la Información (244) Comite de
Balance Social (247) Estructura del Balance Social Interno (250)
Aspectos de Responsabilidad Social (252) Balance Social Según Ley
Francesa (256) Balance Social XX Mineralco (261) Características
del Modelo (262) Indicadores Sociales (264) Balances y Encuestas
(266 - 291) Otras Consideraciones Generales (292) Auditoría Soci-
al (297) Aspectos Generales (297) Normas de Evaluación (298)

Normas de Contabilidad (300) Informe de Auditoría Social (306)
Características de la Auditoría Social (308) Postulados sobre
Auditoría (309) Importancia de la Auditoría Social Para las
Empresas (311)

CAPITULO XII

CONCLUSION

314 - 319

BIBLIOGRAFIA

320 - 321