

I N D I C E

	<u>Pág.</u>
I. Sistemas de Información Administrativa	1
1. Generalidades	1
2. Conceptos Básicos sobre Sistemas	2
3. Sistema de Información Administrativa (S.I.A)	11
II. Factibilidad	32
1. Objetivo de la Etapa	32
2. Metodología de Desarrollo	34
3. Herramientas de Planificación	65
4. Herramientas de Evaluación Económica	70
5. Herramientas de Apoyo al Análisis	75
III. Diseño Lógico	88
1. Objetivos	88
2. Metodología	88
3. Documentación	100
4. Procedimientos	106
5. Formularios	114

IV. Diseño Físico	134
1. Diseño Físico	134
2. Metodología	136
3. Organización de Archivos	145
4. Documentación	160
V. Programación	170
1. Generalidades	172
3. Sugerencias para un buen Diseño	174
VI. Implementación y Explotación Normal	186
1. La Implementación	186
2. Fase : I. Preparación de la Implementación	186
3. Fase : II : Puesta en Marcha	213
4. Actividades Previas de la Puesta en Marcha	219
5. Explotación Normal	231
VII. Caso Práctico	236
VIII. Bibliografía	258