

I N D I C E

	Pags.
INTRODUCCION	
A. PRESENTACION DEL TRABAJO	1
B. OBJETIVOS QUE PERSEGUIMOS CON ESTE ESTUDIO	3
C. IMPORTANCIA DEL TEMA	5
D. METODOLOGIA UTILIZADA	7
CAPITULO I	
CONTABILIDAD SOCIAL	10
1. CONCEPTOS UTILIZADOS PARA ENCAUZAR LA GESTION DE LA EMPRESA EN ESTA MATERIA	12
1.1 CONTABILIDAD SOCIAL	12
1.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL	13
1.3 CALIDAD DE VIDA Y STRESS EN LAS ORGANIZACIONES	15
Calidad de vida en el seno de la Empresa. Teoría de Maslow. Teoría X. Teoría Y. definiciones de Stress. Factores stressores. Grupos segregados	
2. SISTEMAS DE INFORMACION PARA MEDIR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA	31
Grupos interesados en conocer la situación social de la organización en un momento de tiempo	
CAPITULO II	
BALANCE SOCIAL	
1. FUNDAMENTOS PARA REALIZAR EL BALANCE SOCIAL PROPUESTOS POR EL GRUPO	35
2. ORIGEN Y EVOLUCION	42
3. CONCEPTOS DE BALANCE SOCIAL	47

4.	UBICACION DEL BALANCE SOCIAL EN LA EMPRESA	52
5.	EL BALANCE SOCIAL EN CHILE	55
6.	METODOLOGIA BALANCE SOCIAL INTERNO	58
6.1	DEFINICION	58
6.2	LOGROS DEL BALANCE SOCIAL	59
6.3	ETAPAS PARA LA FORMULACION DEL BALANCE SOCIAL	61
6.4	INDICADORES Y PARAMETROS PRINCIPALES DE MEDICION	70
6.4.1	CALCULO DEL INDICE DE MORAL	71
6.4.2	SEGURIDAD DEL EMPLEO	76
6.4.3	RELACIONES HUMANAS	77
6.4.4	CAPACITACION	79
6.4.5	ESCALAFON O CARRERA FUNCIONARIA	83
6.4.6	BUENA ORGANIZACION	84
6.4.7	CALENDARIO DE PAGOS	85
6.4.8	DERECHO A OPINION	85
6.5	COMITE DE BALANCE SOCIAL	86
6.6	ESTRUCTURA DEL BALANCE SOCIAL	90
6.7	FUNCION DEL BALANCE SOCIAL	93
6.8	FLUJO DE INFORMACION DEL BALANCE SOCIAL INTERNO	94
6.9	MODELOS DE BALANCE SOCIAL	95
	Balance Social Singer S.A. Francia. Nomenclatura propuesta para el Balance Social. Balance Social Ley Francesa Nº 77-769. Balance Social U.S.A. computo de explotación social de A.B.T. Associates I.N.C.	

CAPITULO III

AUDITORIA SOCIAL

1.	ORIGEN DE LA AUDITORIA SOCIAL	108
----	-------------------------------	-----

2.	CARACTERISTICAS DE AUDITORIA SOCIAL	112
3.	POSTULADOS SOBRE PRINCIPIOS DE AUDITORIA SOCIAL	114
4.	IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA SOCIAL	116
5.	NORMAS PARA LA EVALUACION	118
	Normas personales. Normas relativas a la realización del trabajo. Normas relativas al informe de Auditoría Social.	
6.	EVALUACION SOCIAL	123
6.1	MODELO BASICO DE UNA ENCUESTA DE OPINION PARA UNA EVALUACION SOCIAL	124
6.1.1	EVALUACION SOCIAL DE CARACTER EXTERNO	124
	Relaciones con la comunidad.	
	Relaciones con el consumidor	
	Contaminación	
	Relaciones con los accionistas	
6.1.2	EVALUACION SOCIAL DE CARACTER INTERNO	127
	Condiciones de trabajo	
	Comunicaciones	
	Educacion y entrenamiento	
7.	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EPOCA DE CRISIS	130

MODELO PRACTICO

	PRESENTACION PRACTICA DE UN MODELO DE BALANCE SOCIAL INTERNO PARA UNA EMPRESA INDUSTRIAL XX Y SU ANALISIS	133
1.	NOTAS, COMENTARIOS Y EXPLICACIONES AL BALANCE SOCIAL	135
1.1.	AVANCES	135
1.2	RETROCESOS	140
2.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS SOBRE LOS RESULTADOS DEL BALANCE SOCIAL 1982 DE LA EMPRESA XX	143

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES RELATIVAS A CONTABILIDAD SOCIAL 148

CONCLUSIONES RELATIVAS A BALANCE SOCIAL 150

CONCLUSIONES RELATIVAS A AUDITORIA SOCIAL 154

CONCLUSIONES GENERALES 156

BIBLIOGRAFIA 160