



DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO PARA LA EMPRESA MADERAS MUJICA S.A

**VÍCTOR ARTURO AGUSTÍN MENESES NAVARRO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente trabajo de memoria se desarrolla para la empresa Maderas Múgica S.A., ubicada en la ciudad de Curico Longitudinal Sur Km.191. El estudio consiste en el diseño de un sistema de control estadístico de procesos para dicha empresa.

Para comenzar, se realiza una breve reseña histórica de la empresa y una descripción de los procesos de la misma, además se muestran los diagramas de flujo de sus principales productos.

Luego, el proyecto contempla un diagnóstico de todos los procesos y productos de Maderas Mujica S.A. Según esta información se toman en cuenta solamente aquellos procesos que son relevantes al estudio y que son analizados posteriormente en esta memoria de título.

Una vez realizado el diagnóstico, la siguiente etapa corresponde a la elaboración y estructuración del diseño del sistema de control estadístico de procesos, cuyo sistema está a su vez formado por 3 subsistemas, los cuales deben ser desarrollados de forma consecutiva debido a que los resultados de un subsistema son utilizados para el desarrollo de los posteriores.